

La production participative (crowdsourcing): miroir grossissant sur l'annotation manuelle

Karën Fort

▶ To cite this version:

Karën Fort. La production participative (crowdsourcing): miroir grossissant sur l'annotation manuelle. Séminaire de l'équipe Inria ALMANACH, Oct 2019, Paris, France. hal-02418852

HAL Id: hal-02418852 https://inria.hal.science/hal-02418852v1

Submitted on 19 Dec 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.





La production participative (*crowdsourcing*) : miroir grossissant sur l'annotation manuelle

Karën Fort

karen.fort@sorbonne-universite.fr

11 octobre 2019





D'où je parle

Voir http://karenfort.org/

 Création de ressources langagières pour le Traitement automatique des langues (TAL)



► Ethique et TAL



Production participative (crowdsourcing)

Jeux ayant un but que j'ai participé à créer :













Portail de jeux pour les langues et atelier récurrent :



Games4NLP

La production participative

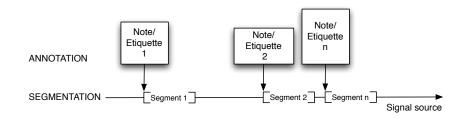
ZombiLingo

Annoter c'est interpréter Une activité (insuffisamment) outillée Annotateurs et biais

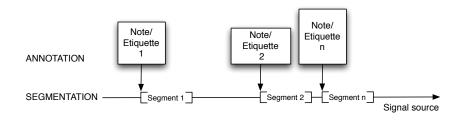
La production participative

ZombiLingo

Définition de l'annotation



Définition de l'annotation



Ajout d'informations interprétatives [Leech, 1997, Habert, 2005]

La science de la catégorisation

Mesurer vs quantifier

Certaines réalités sont immédiatement mesurables :

▶ la hauteur du Mont Everest (8 848 m)

d'autres non :

ightharpoonup le nombre de chômeurs ightarrow qu'est-ce qu'un chômeur?

"Mais précisément la définition et la mesure de la population active et du chômage relèvent d'une autre épistémologie que celle de l'étoile polaire. Elles impliquent des <u>conventions</u> (analogues aux principes généraux des lois et des codes votés par les Parlements) et des <u>décisions</u> (analogues à celles d'un juge) d'affecter tel cas à telle classe." [Desrosières, 2001]

Coder

"Un codage est une décision conventionnelle de construire une classe d'équivalence entre divers objets, la 'classe' étant jugée plus 'générale' que tout objet singulier. La 1ère condition pour cela est de supposer que tous ces objets peuvent être comparés, ce qui ne va pas de soi"

[Desrosières, 1989]

 \rightarrow Quantifier, c'est se mettre d'accord, puis mesurer [Desrosières, 2008]

Comment se mettre d'accord?

guide d'annotation

et comment vérifier que le consensus est compris et appliqué?

accord inter-annotateur

Annoter c'est interpréter

Une activité (insuffisamment) outillée

Annotateurs et biais

La production participative

ZombiLingo

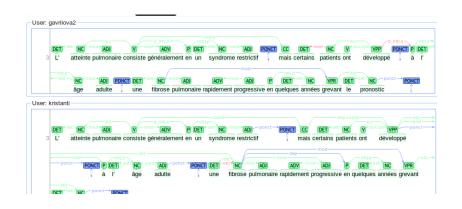
Des outils d'aide à l'annotation...

WebAnno: https://webanno.github.io



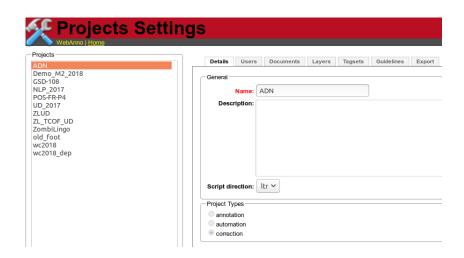
... pour voir leurs désaccords

WebAnno: https://webanno.github.io



... aux outils de gestion de l'annotation

WebAnno: https://webanno.github.io



Annoter c'est interpréter Une activité (insuffisamment) outillée Annotateurs et biais

La production participative

ZombiLingo

Biais : ce que nous savons

Les annotateurs bien formés sont moins sensibles aux biais :

- dus à la pré-annotation [Fort and Sagot, 2010]
- ▶ dus à l'outil d'annotation [Dandapat et al., 2009]

et annotent moins « au hasard »

L'utilisation d'un guide d'annotation permet d'obtenir de meilleures annotations (si) [Nédellec et al., 2006]

Qu'est-ce qu'un expert?

Experts:

- du domaine : annotation en microbiologie (renommage de noms de gènes), football, etc.
- ▶ de la tâche : annotation en entités nommées structurées

... contradictions et insuffisances :

- → pour des entités nommées en microbiologie, vaut-il mieux des microbiologistes formés à ce qu'est une EN ou des linguistes ayant une formation en microbiologie?
- ightarrow pour des entités nommées dans de la presse ancienne, vaut-il mieux des spécialistes des EN ou des historiens?

La production participative
Des annotateurs qu'on ne choisit pas
Au-delà des mythes
Redéfinition

ZombiLingo

Production participative / myriadisation (*crowdsourcing*)

Crowdsourcing is "the act of a company or institution taking a function once performed by employees and outsourcing it to an undefined (and generally large) network of people in the form of an open call." [Howe, 2006]

- pas d'identification ou de sélection des participants a priori (appel ouvert)
- massif (en termes de production et de participation)
- ► (relativement) peu cher

Des réussites remarquables

Wikipédia (octobre 2019) :

- plus de 158 million d'articles en 279 langues
- plus de 800 millions de pages de la Wikipédia française vues en septembre

Distributed Proofreaders (Gutenberg Project)²:

près de 40 000 livres numérisés et corrigés

Numérisation des déclarations de conflits d'intérêts des élus 3 :

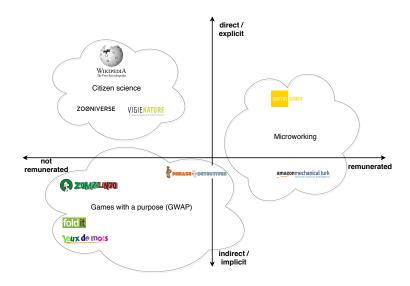
- ► 11 095 extraits de déclarations saisis **en moins d'une** semaine
- près de 8 000 participants

^{1.} https://stats.wikimedia.org/v2/#/all-wikipedia-projects

^{2.} https://www.pgdp.net/c/

^{3.} http://regardscitoyens.org/interets-des-elus/

Les productions participatives



La production participative

Des annotateurs qu'on ne choisit pas

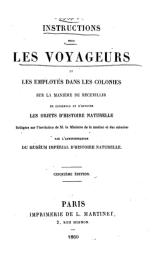
Au-delà des mythes

Redéfinition

ZombiLingo

Mythe $\#1: \ll C'est nouveau! \gg$

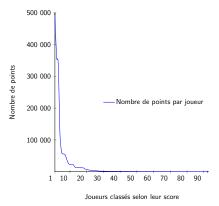
Instructions pour les voyageurs et les employés des colonies



Sciences participatives :

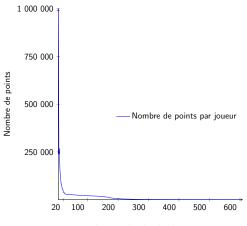
- publiées par le Museum National d'Histoire Naturelle
- ▶ première édition en 1824

Mythe #2 : « Ca implique beaucoup de participants »



Nombre de joueurs sur *Phrase Detectives* selon le nombre de points gagnés dans le jeu (fév. 2011 - fév. 2012)

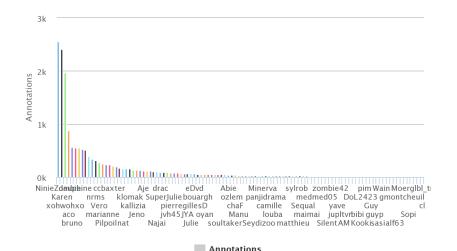
Une foule de participants? JeuxDeMots



Joueurs classés selon leur score

Nombre de joueurs sur *JeuxDeMots* selon leur classement dans le jeu (source : http://www.jeuxdemots.org/generateRanking-4.php)

Une foule de participants? ZombiLingo



Highcharts.com

Une foule de travailleurs? [Fort et al., 2011]

Nombre de Turkers actifs sur Amazon Mechanical Turk :

- ▶ annoncé : plus de 500 000
- ▶ 80 % des tâches (HIT) sont réalisés par les 20 % des *Turkers* les plus actifs [Deneme, 2009]
- ⇒ travailleurs vraiment actifs (en 2011) : entre 15 059 et 42 912

Mythe #3: « Ca implique des non-experts »

Extraits du forum de ZombiLingo





La production participative

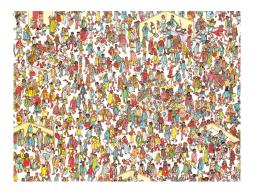
Des annotateurs qu'on ne choisit pas Au-delà des mythes

Redéfinition

ZombiLingo

Production participative

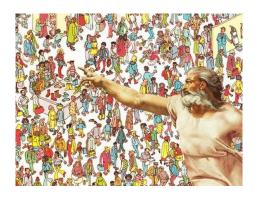
Profiter d'une foule de "non-experts"?



Production participative

Profiter d'une foule de "non-experts" ?

→ Trouver/former des experts (de la tâche) dans la foule



La production participative

ZombiLingo

La syntaxe de dépendances, en jeu Derrière le rideau Résultats

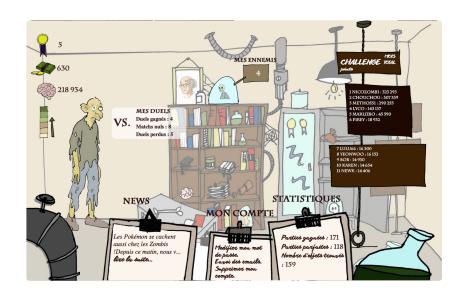
Une tâche complexe

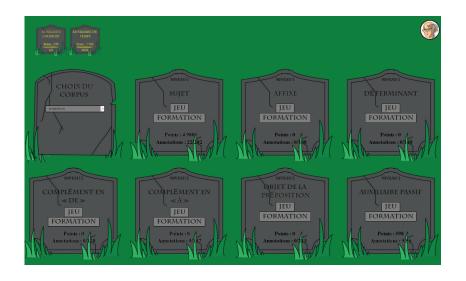


- ▶ guide d'annotation
 - ▶ 29 types de relation
 - approx. 50 pages
- des décisions contre-intuitives (pas de la grammaire d'écoliers, de la linguistique) : aobj = au [...] avoir recours au type de mesures [...]
 - c-à-d que la tête de la relation est ici une préposition
 - → décomposer la complexité de la tâche [Fort et al., 2012], pas la simplifier!

http://zombilingo.org/









L'annotation manuelle de corpus

La production participative

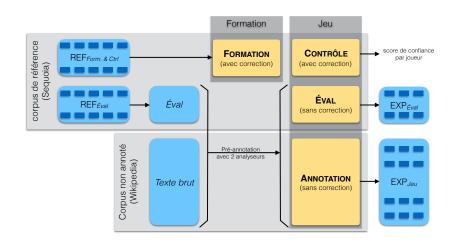
ZombiLingo

La syntaxe de dépendances, en jeu Derrière le rideau

Résultats

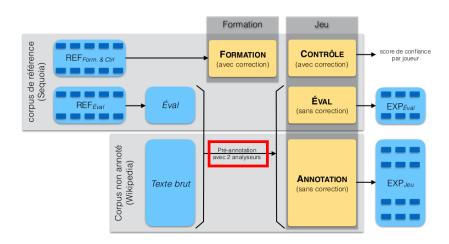
Conclusion

Organiser une production de qualité



Prétraitement des données

corpus librement disponibles et distribuables



Prétraitement des données

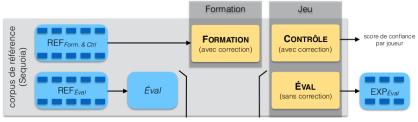
corpus librement disponibles et distribuables

Pré-annotation avec deux parsers

- 1. un statistique : Talismane [Urieli, 2013]
- 2. un symbolique, basé sur la ré-écriture de graphes : FRDEP-PARSE [Guillaume and Perrier, 2015]
- \rightarrow les joueurs ne jouent que les relations sur lesquelles les deux parsers ne donnent pas les mêmes résultats

Formation, contrôle et évaluation

Référence: 3 099 phrases du corpus Sequoia [Candito and Seddah, 2012]



REF _{Train&Control}	REF _{Eval}	non utilisé
50 %	25 %	25 %
1 549 phrases	776 phrases	774 phrases

- ► REF_{Train& Control}est utilisé pour former les joueurs
- ► REF_{Eval}est utilisé comme un corpus brut, pour évaluer les annotations produites

Formation



Obligatoire pour chaque relation

- ▶ phrases du corpus REF_{Train&Control}
- retour visuel en cas d'erreur



Gestion de la fatigue cognitive et des joueurs au long court

Des phrases de REF_{Train&Control}sont proposées régulièrement

1. si le joueur échoue à trouver la bonne réponse, un retour visuel avec la solution lui est proposé



Gestion de la fatigue cognitive et des joueurs au long court

Mécanisme de contrôle

Des phrases de REF_{Train&Control}sont proposées régulièrement

- si le joueur échoue à trouver la bonne réponse, un retour visuel avec la solution lui est proposé
- après un certain nombre d'erreurs sur une même relation, le joueur ne peut plus jouer et doit refaire la formation correspondante



Gestion de la fatigue cognitive et des joueurs au long court

Des phrases de REF_{Train&Control}sont proposées régulièrement

- 1. si le joueur échoue à trouver la bonne réponse, un retour visuel avec la solution lui est proposé
- après un certain nombre d'erreurs sur une même relation, le joueur ne peut plus jouer et doit refaire la formation correspondante
- → nous en déduisons un niveau de confiance dans le joueur, pour cette relation

L'annotation manuelle de corpus

La production participative

ZombiLingo

La syntaxe de dépendances, en jeu Derrière le rideau

Résultats

Conclusion

Production : taille des corpus créés

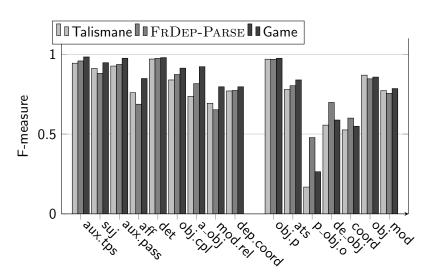
Au 10 juillet 2016

- ► 647 joueurs (1 460 au 9 octobre 2019)
- ▶ ont produit 107 719 annotations (496 462 au 9 octobre 2019)

→ ressource qui évolue constamment!

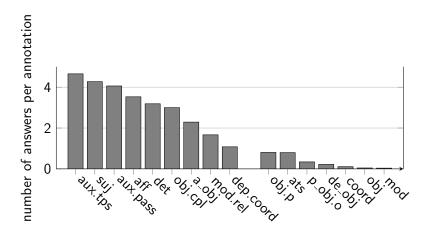
Évaluation de la qualité

sur le corpus REF_{Eval}



Densité des annotations

sur le corpus REF_{Eval}



 \rightarrow besoin de **davantage** d'annotations sur certaines relations

L'annotation manuelle de corpus

La production participative

ZombiLingo

Conclusion

Bientôt sur vos écran!

Le jeu pour Universal Dependencies : http://zombiludik.org/



Ce que la production participative nous apprend

Il est possible d'outiller davantage l'annotation pour :

- former les annotateurs
- maintenir leur attention sur le temps long
- identifier et prendre en compte les (micro) spécialisations

mais également pour

- leur donner du feedback plus régulièrement
- ▶ leur fournir un espace d'échange (forum) entre eux et avec le gestionnaire de la campagne





https://github.com/zombilingo



http://zombilingo.org/export

ZombiLingo : l'équipe et les financeurs



Bruno Guillaume (Sémagramme, Inria NGE)



Nicolas Lefèbvre (Ingénieur)





Appendix

Les jeux ayant un but Motiver les différents types de joueurs

Bibliographie

Appendix

Les jeux ayant un but Motiver les différents types de joueurs

Bibliographie

JeuxDeMots : jouer à faire des associations d'idées...

...pour créer un réseau lexical [Lafourcade and Joubert, 2008]

Près de 300 million de relations (créées par env. 6 000 joueurs), mises à jour constamment

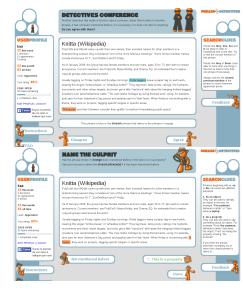
- ▶ jeu par pairs
- des relations de plus en plus complexes, typées
- des challenges
- des procès
- ▶ etc



Phrase Detectives : jouer les détectives...

... pour annoter des anaphores [Chamberlain et al., 2008]

- 3,5 millions de décisions de 45 000 joueurs (2016)
 - corpus pré-annoté
 - ▶ instructions détaillées
 - ▶ formation
 - ▶ 2 modes de jeu :
 - annotation
 - validation (correction d'annotations)



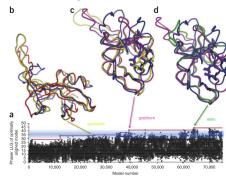
FoldIt : jouer à replier des protéines. . .

... pour résoudre des problèmes de structure crystalline [Khatib et al., 2011]

Résolution de la structure cristalline de la protéine responsable de la propagation du virus du SIDA chez les macaques rhésus

Solution à un problème non résolu depuis plus de 10 ans

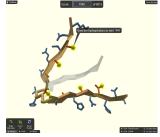
- trouvée en quelques semaines
- par une équipe de joueurs
- qui va permettre la création de médicaments antirétroviraux



FoldIt : jouer à replier des protéines...

... sans aucune connaissance préalable en biochimie [Cooper et al., 2010]







Formation par étapes

- ► tutoriel décomposé par concepts
- puzzles pour chaque concept
- l'accès aux puzzles suivants n'est octroyé que si le niveau du joueur est suffisant

General features

Bring the fun through:

- zombie design
- ▶ use of (crazy) objects
- regular challenges (specific corpus and design) on a trendy topic :
 - ► Star Wars (when the movie was playing)
 - soccer (during the Euro)
 - ► Pokemon (well...)

LeaderboardS (for achievers)





Criteria:

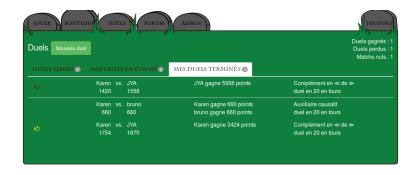
- number of annotations or points
- in total, during the month, during the challenge

Hidden features (for explorers)



- appearing randomly
- ▶ with different effects : objects, other game, etc.

Duels (for socializers (and killers?))



- select an enemy
- challenge them on a specific type of relation

Badges (?) (for collectors)

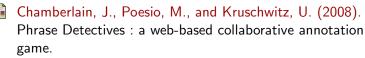


- play all the sentences for a relation type, for a corpus
- play all the sentences from a corpus



Le corpus Sequoia : annotation syntaxique et exploitation pour l'adaptation d'analyseur par pont lexical.

In <u>Proceedings of the Traitement Automatique des Langues Naturelles (TALN)</u>, Grenoble, France.



 $\underline{\text{In \underline{Proceedings of the International Conference on Semantic Systems (I-Semantics'08)}, \ \text{Graz, Austria.}}$

Cooper, S., Treuille, A., Barbero, J., Leaver-Fay, A., Tuite, K., Khatib, F., Snyder, A. C., Beenen, M., Salesin, D., Baker, D., and Popović, Z. (2010).

The challenge of designing scientific discovery games. In Proceedings of the Fifth International Conference on the Foundations of Digital Games, FDG '10, pages 40–47, New York, NY, USA. ACM.



Complex linguistic annotation - no easy way out! a case from bangla and hindi POS labeling tasks.

 $\begin{tabular}{ll} \hline In $\underline{\mbox{Proceedings of the third ACL Linguistic Annotation}} \\ \hline \mbox{Workshop}, $\mbox{Singapore}. \end{tabular}$



How many turkers are there? http://groups.csail.mit.edu/uid/deneme/.

Desrosières, A. (1989).

Comment faire des choses qui tiennent : histoire sociale et statistique.

Histoire & Mesure, 4(4):225-242.

Desrosières, A. (2001).

Entre réalisme métrologique et conventions d'équivalence : les ambiguïtés de la sociologie quantitative.

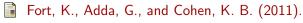
Genèses, 2(43):112-127.



Pour une sociologie historique de la quantification :

L'Argument statistique I.

Presses de l'École des Mines de Paris.



Amazon Mechanical Turk: Gold mine or coal mine? Computational Linguistics (editorial), 37(2):413–420.



Modeling the complexity of manual annotation tasks : a grid of analysis.

In International Conference on Computational Linguistics (COLING), pages 895–910, Mumbai, India.

Fort, K. and Sagot, B. (2010).

Influence of pre-annotation on POS-tagged corpus development.

In <u>Fourth ACL Linguistic Annotation Workshop</u>, pages 56–63, Uppsala, Sweden.

- Guillaume, B. and Perrier, G. (2015).

 Dependency Parsing with Graph Rewriting.
- In

 Proceedings of IWPT 2015, 14th International Conference on Parsing pages 30–39, Bilbao, Spain.
- Habert, B. (2005).

 Portrait de linguiste(s) à l'instrument.

 Texto!, vol. X(4).
- Howe, J. (2006).
 The rise of crowdsourcing.
- Wired Magazine, 14(6).
- M., Krzywda, S., Zabranska, H., Pichova, I., Thompson, J., Popović, Z., et al. (2011).

 Crystal structure of a monomeric retroviral protease solved by protein folding game players.

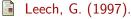
Khatib, F., DiMaio, F., Cooper, S., Kazmierczyk, M., Gilski,

Nature structural & molecular biology, 18(10):1175–1177.



JeuxDeMots : un prototype ludique pour l'émergence de relations entre termes.

In <u>Proceedings of the Journées internationales d'Analyse</u> statistique des Données Textuelles (JADT), Lyon, France.

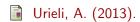


Corpus annotation: Linguistic information from computer text corpora, chapter Introducing corpus annotation, pages 1–18. Longman, Londres, England.

Nédellec, C., Bessières, P., Bossy, R., Kotoujansky, A., and Manine, A.-P. (2006).

Annotation guidelines for machine learning-based named entity recognition in microbiology.

In et C. Nédellec, M. H., editor, <u>Proceedings of the Data and text mining in integrative biology workshop</u>, pages 40–54, Berlin, Germany.



Robust French syntax analysis: reconciling statistical methods and linguistic knowledge in the Talismane toolkit.

PhD thesis, Université de Toulouse II le Mirail, France.