



**HAL**  
open science

## Livret du participant au Colloque "Living Lab: Bénéfices d'une approche portée par les usagers pour les entreprises et les collectivités"

Brigitte Trousse, Isabelle Verilhac

### ► To cite this version:

Brigitte Trousse, Isabelle Verilhac. Livret du participant au Colloque "Living Lab: Bénéfices d'une approche portée par les usagers pour les entreprises et les collectivités". Rencontres 2016 Francophonie Living Labs & Entretiens Jacques Cartier 2016, Nov 2016, Saint Etienne, France. , pp.44. hal-01438216

**HAL Id: hal-01438216**

**<https://inria.hal.science/hal-01438216>**

Submitted on 17 Jan 2017

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Cité du design, Saint-Étienne dans le cadre des Entretiens Jacques Cartier et des Rencontres Francophonie Living Labs

22 novembre 2016



# Living Lab

Bénéfices d'une approche portée par  
les usagers pour les entreprises et  
les collectivités



**SOMMAIRE CONTENTS**

Introduction <i>Introduction</i>	5
Thématique <i>Theme</i>	6
Programme <i>Program</i>	7
Les intervenants <i>Speakers</i>	12
Les structures organisatrices <i>Organizational structures</i>	26



Ce colloque organisé le 22 novembre 2016 à Saint-Étienne par la Cité du design, France Living Labs et Inria s'inscrit dans le cadre des Entretiens Jacques Cartier 2016 et des 2<sup>e</sup> Rencontres "Francophonie Living Labs" (Lyon 21/11 et Saint-Étienne 22-23/11) et bénéficie du soutien financier du projet "Francophonie Living Labs" de la commission permanente de coopération France - Québec (CPCFQ 65<sup>e</sup> édition), du BEDA ( Bureau of European Design Associations) et ENoLL, le réseau européen des Living Labs.

*This symposium, organised on 22 November 2016 in Saint-Etienne by the Cité du design, France Living Labs and INRIA, is part of the Entretiens Jacques Cartier 2016 and Rencontres «Francophonie Living Labs» (Lyon 21/11 and Saint-Etienne 22-23/11) and receives funding from the «Francophone Living Labs» project, the Commission Permanente de Coopération France - Québec (CPCFQ 65th edition), of BEDA (Bureau of European Design Associations) and ENoLL, European Network of Living Labs.*

### **Responsables du colloque**

#### *Symposium managers*

Brigitte Trousse, Université Côte d'Azur, Inria & France Living Labs & ENoLL, Sophia Antipolis

Isabelle Vérilhac, Cité du design, Saint-Étienne

### **Comité scientifique**

#### *Scientific Committee*

Gérald Comtet, I-CARE Cluster & e-care\*, Lyon

Jacques De Guise, Lio, ETS, CHCHRUM, Montréal

André Gobeil, GEGEP Rivière-du-Loup & LLiO\*

Valérie Lehmann, UQAM, Montréal

Pierre Mérigaud, GIP Autonom'lab\*, Limoges

Laure Morel, Laboratoire ERPI, Université de Lorraine & Lorraine Fab Living Lab\*

Brigitte Trousse (présidente), UCA, INRIA\* & France Living Labs & ENoLL, Sophia Antipolis

Isabelle Vérilhac (vice-présidente), Cité du design\*, Saint-Étienne

Virginie Zingraff, RANG3 & Acadie Lab, Montréal

\*membres d'ENoLL

### **Comité d'organisation**

#### *Steering Committee*

Amandine Jacques, Cité du design, Saint-Étienne

Brigitte Trousse vice-présidente, UCA, Inria & France Living Labs & ENoLL, Sophia Antipolis

Isabelle Vérilhac présidente: Cité du design, Saint-Étienne

Josyane Franc, Cité du design, Saint-Étienne

Camille Vilain, Cité du design, Saint-Étienne

Gaëlle Dechamp, IAE - Université Jean Monnet de Saint-Étienne et Fabrique de l'Innovation de l'Université de Lyon à Saint-Étienne

Sandra Trigano, Fabrique de l'Innovation de l'Université de Lyon à Saint-Étienne

Avec le soutien d'Aurélien Paul Belistra du Centre Jacques Cartier.

# Living Labs

## Bénéfices d'une approche portée par les usagers pour les entreprises et les collectivités

### Advantages of an approach led by users for companies and communities

Le modèle Living Lab représente une méthodologie d'innovation ouverte « portée par les usagers » dont la popularité ne cesse de croître à l'échelle internationale. S'il se distingue d'abord par la participation active des usagers tôt dans le processus d'innovation et par l'expérimentation en conditions réalistes, il met également l'accent sur la création d'un écosystème d'innovation fondé sur un partenariat PPP (Public-Privé-Personnes) dans le cas des projets sociétaux et sur le développement de processus d'intermédiation permettant de réconcilier les intérêts divergents de diverses parties prenantes. Les Living Labs apportent également de nouvelles approches de gouvernance et de gestion des projets. Mais la notion d'écosystème est ici centrale, puisque la création d'une véritable dynamique d'échange entre les parties prenantes sous la forme de processus collaboratifs, mixant savoirs professionnels, savoirs militants et savoirs d'usages afin de favoriser l'émergence d'innovation, tant technologique que sociale est au cœur même du processus.

Ce colloque, d'une durée d'une journée, propose d'explorer les bénéfices des dispositifs d'innovation de type « Living Labs » pour les différents acteurs - chercheurs, entreprises et les collectivités afin de mieux appréhender les enjeux sociétaux d'aujourd'hui. Les échanges regrouperont des membres de **Francophonie Living Labs** de différents horizons (principalement québécois, français mais aussi belges, suisses et tunisiens), des entreprises/professionnels provenant de secteurs industriels variés, des collectivités et des associations représentantes de la société civile. Une formule hybride couplant témoignages d'acteurs, exposés, tables rondes et posters/réseautage est ici proposée afin de maximiser la qualité des échanges entre les participants et la mutualisation entre participants sur la base de très nombreuses expériences concrètes dans des domaines variés (santé, tourisme, énergie, développement durable, bien vieillir, bien vivre ensemble, smart cities, smart territories, etc.).

*The Living Lab model is a «user led» open innovation approach which is growing increasingly popular world-wide. While it differs initially because of the active participation of users early on in the innovation process and experimentation in realistic conditions, it also puts the emphasis on creating an innovation ecosystem based on a public-private-people partnership in the case of social projects and on developing intermediation processes to reconcile the conflicting interests of all those involved. Living Labs also provide a new approach to governance and project management. But the concept of the ecosystem is central here, since creating a real momentum for dialogue between stakeholders in the form of collaborative processes, combining professional knowledge, activism and practical knowledge to encourage the emergence of both technological and social innovation is at the heart of the process.*

*This one day symposium will explore the benefits of «Living Labs» type innovation based initiatives for the various players - researchers, businesses and communities to get a better understanding of today's social issues. There will be dialogues between Francophone Living Labs from different walks of life (mainly from Quebec and France), businesses/professionals from different industrial sectors, communities and associations representing civil society. A hybrid concept combining guest speakers, posters, panels, workshops is proposed to maximise the quality of the dialogue between the participants and sharing between participants based on a great many concrete experiences.*

**Mardi 22 novembre 2016**  
**Tuesday, 22<sup>nd</sup> of November 2016**

**8h30- 21h30**

Cité du design- Saint-Etienne - France

## Programme

**8h15 > 9h00 8.15am - 9am**

Accueil Inscriptions Participants -  
 Café - Auditorium  
*Welcoming / Enrolment of Participants - Tea/  
 Coffee - Auditorium*

**9h > 9h30 9am -9.30am**

### Session 1

#### Introduction

##### Accueil *Welcoming*

**Isabelle Vérilhac**, Directrice Design Creative  
 City Living Lab, Cité du design — Saint-  
 Étienne, Région Auvergne-Rhône-Alpes,  
 France *Head Design Creative City Living  
 Lab, Cité du design, Saint-Etienne, Region  
 Auvergne-Rhône-Alpes, France*

#### Ouverture du colloque

##### *Opening of the colloquium*

**Gaël Perdriau**, Maire de Saint Étienne,  
 Président de Saint Étienne Métropole,  
 Président de la Cité du design et École  
 supérieure d'art et design de Saint-Étienne,  
*Mayor of Saint-Etienne, President of Saint-  
 Etienne Metropolis, President of the Cité du  
 design, Region Auvergne-Rhône-Alpes, France*  
**Ludovic Noël**, Directeur Général Cité du  
 design et ESADSE — Saint-Étienne, Région  
 Auvergne-Rhône- Alpes, France  
*CEO, Cité du design, Saint-Etienne, Region  
 Auvergne-Rhône-Alpes, France*

#### Présentation de la journée et du réseau

##### Francophonie Living Labs

##### *Presentation of the program of the day and the network Francophonie Living Labs*

**Brigitte Trousse**, Chercheur, Université  
 Côte d'Azur, Inria & Présidente France/  
 Francophonie Living Labs & membre du CA  
 d'ENoLL — Sophia Antipolis, Région PACA,  
 France *Researcher Université Côte d'Azur,  
 Inria & President France/ Francophonie Living  
 Labs & member of ENoLL committee, Sophia  
 Antipolis, PACA Region, France*

**9h30 > 12h15 9.30am-12.15pm**

### Session 2

#### Regards croisés au sein d'un Living Lab (niveau écosystème) : le partenariat public, privé et personnes/usagers

##### *Diverse perspectives within a Living Lab (ecosystem level): Public / Private Partnership and citizen/users/people*

Au-delà de la gestion de projets en mode  
 "Living Lab" que nous verrons en Session 3,  
 un Living Lab est également un partenariat  
 nouveau et complexe entre pouvoir public,  
 privé et société civile (citoyens, usagers,  
 utilisateurs, patients, personnes, etc.).  
 Les modalités de gouvernance et modes  
 opératoires sont multiformes au sein de la  
 communauté Living Labs et se déclinent  
 selon les moteurs qui ont conditionné la  
 mise en place du Living Lab (origine de sa  
 création, mode de fonctionnement, nature  
 des innovations visées, ...). La question du rôle  
 du Living Lab comme outil de transformation  
 au niveau territorial au sens large sera  
 particulièrement abordée. Des acteurs voire  
 des binômes d'acteurs différents au sein  
 d'un même Living Lab témoigneront de  
 leur expérience (origine, fonctionnement,  
 gouvernance, lien avec les politiques  
 publiques, etc.) et partageront leurs points de  
 vue sur les changements de postures qu'un  
 tel partenariat représente pour chacune des  
 parties prenantes impliquées.  
*Beyond project management in a "Living Lab"  
 mode, which we will see in Session 3, a Living  
 Lab is also a new and complex partnership  
 between the public power, private power  
 and the civil society (citizens, users, patients,  
 "people", etc.). The governance modalities  
 and operating modes and multiple within the  
 Living Labs community and can be declined  
 regarding the forces that conditioned the  
 set-up of the Living lab (origin of its creation,  
 functioning mode, nature of the innovations  
 wanted...). The question of the role of the Living  
 Lab as a transformation tool at a territorial level  
 will be particularly analysed. Actors or pairs of  
 various actors within a Living Lab will give their  
 testimony of their experience (origin, mode  
 of functioning, governance, link with public  
 policies, etc.) and will share their points of view  
 of the posture changes that such a partnership  
 represents for all stakeholders involved.*

**9h30 > 10h30 9.30am-10.30am**

## **Session 2 (suite)**

### **Premiers témoignages**

#### *First testimonies.*

**Présidente : Anne Pellegrin**, Référente innovation par les usages — ARDI Rhône-Alpes-Lyon, Région Auvergne-Rhône-Alpes, France

#### **Intervenants**

**Mikael Mangyoku**, Chargé de projet Design Creative City Living Lab, Cité du design et *Project Officer Design Creative City Living Lab, Cité du Design, Saint- Etienne and*

**Nadia Khammar**, Chargée de mission du Gérontopôle AURA — Saint-Etienne, Région Auvergne-Rhône-Alpes, France *in charge of the Gérontopôle AURA, Saint-Etienne, Region Auvergne-Rhône-Alpes, France*

**La mise en place du Living Lab en Gérontologie AURA**  
*The setting-up of the Living Lab in Gerontology AURA*

**Virginie Zingraff**, Cofondatrice de Rang3, Design stratégique et gestion de projet innovant AcadieLab et *Co-founder of Rang3, Strategic design and innovative project management AcadieLab and*  
**Samuel Comtois**, Cofondateur de Rang3, agronome, Directeur adjoint de Pleine Terre — Québec, Canada. *Deputy Director of Pleine Terre that manages the 7 clubs regrouping 400 producers, Québec, Canada.*

**Le laboratoire vivant AcadieLab en réhabilitation des agroécosystèmes : De l'expérience projet à la structuration d'une organisation d'intermédiation en mobilisation des connaissances.**  
*The living laboratory AcadieLab in rehabilitation of agro-ecosystems. From the project experience to the structuring of an intermediation organisation in knowledge mobilisation*

**Stéphane Soyez**, Directeur des ateliers Humanité à l'Institut Catholique de Lille *Director of Workshops Humanité at the Institut Catholique de Lille and*

**Cédric Routier**, Directeur de l'équipe HADEPAS, Université Catholique de Lille — Région Nord Pas de Calais, France *Director of the HADEPAS team Université Catholique de Lille, Region Nord Pas de Calais, France.*

**Co-construire le vivre-ensemble et innover au sein d'un nouveau quartier de ville : apports de la démarche Living-lab dans une démarche universitaire pluridisciplinaire. Retours d'expérience des Ateliers Humanité.**

*Co-building the « living-together » and innovating in a new city neighbourhood: consequences of the Living Lab in a university multidisciplinary approach. Feedbacks from the Humanité Workshops.*

**10h30> 10h45 10.30am – 10.45am** Pause santé *Health break*

**10h45 > 11h30 10.45am – 11.30am**

## **Session 2 (suite)**

### **Autres témoignages**

#### *Other testimonies*

**Président : Manuel de Lara**, Vice-président de l'Agglomération Sud Pays basque, en charge du développement économique, de l'innovation et de la recherche, OCEAN Living Lab — Région Nouvelle Aquitaine, France *vice-president of the agglomeration Sud Pays Basque, in charge of economic development, innovation and research, OCEAN Living Lab, Region Nouvelle Aquitaine*

#### **Intervenants**

**Claudine Guidat**, Professeure, Responsable chaire REVES, Université de Lorraine — Nancy, Région Grand-Est, France *Professor, Chair of REVES, Université de Lorraine Univ, Nancy, Region Grand-Est, France and*

**Hélène Bisaga**, Chargée de développement de l'Etablissement public d'aménagement (EPA) — Alzette-Belval, Région Grand Est/Luxembourg, France *Responsible for the development of the EPA structure, pilot of OIN Alzette Belval, Region Grand Est/Luxembourg, France*

**Le rôle du Lorraine Smart Cities Living Lab pour l'Opération d'Intérêt National (OIN) Alzette Belval**  
*The role of Lorraine Smart Cities Living Lab for the National Interest Operation (OIN, Opération d'Intérêt National) Alzette Belval*

**Pierre Mérigaud**, Directeur du GIP Autonom'lab, Limoges — Région Nouvelle Aquitaine, France *Director Autonom'lab , Limoges, Region Nouvelle Aquitaine, France*

## Réflexions sur l'intégration de l'approche Living Lab dans la définition des politiques publiques d'innovation : l'exemple d'Autonom'Lab, Living Lab en Santé et Autonomie (gouvernance, cohérences des actions et mutualisation des financements publics)

*Reflections on the integration of a Living Lab approach in the definition of innovation public policies: the example of Autonom'Lab, Living Lab specialised in Health and Autonomy (governance, coherence of actions and mutualisation of public financing)*

**11h30 > 12h15 11.30am - 12.15pm**

### Session 2 (suite)

#### Table ronde avec tous les intervenants de la session 2

*Panel with all the participants of the session 2*

**Modératrice : Joëlle Mastelic**, Professeure HES et responsable d'Energy Living Lab à HES.SO Valais Wallis — Région du Valais, Suisse. *Professor HES and responsible for the Energy Living Lab at HES.SO Valais Wallis, Valais Region, Switzerland*

**12h15 > 13h30 12.30pm-1.30pm** Déjeuner  
*Lunch*

**13h30 > 16h45 1.30pm - 3.30pm**

### Session 3

#### Stratégies de co-conception dans un contexte de savoirs hétérogènes

*Strategies of co-conception in a context of heterogenic knowledges.*

**13h30 > 14h50 1.30pm - 2.50pm**  
**volet 1.**

#### Méthodologies collaboratives au sein d'un projet en mode "Living Lab" *Collaborative methodologies within a project in a "Living Lab" mode*

Au niveau des "projets", l'approche Living Lab propose de nouveaux mécanismes de co-conception permettant aux savoirs experts et non experts de s'hybrider. Plusieurs acteurs viendront présenter les différentes stratégies/ méthodologies collaboratives qu'ils ont mises en place, la nature des innovations co-créées (produit, service, technologique ou non, à visée de commercialisation ou de changement systémique) et le types de retombées

partagées pour les parties prenantes (usagers, entreprises, chercheurs, territoires). Divers responsables de Living Lab parfois en binôme illustreront ce point avec des exemples concrets dans des secteurs diversifiés (santé, tourisme, énergies renouvelables) et témoigneront des changements que peuvent induire cette démarche Living Lab dans le rôle traditionnel de chacune des parties prenantes (entrepreneur, professionnel, chercheur, citoyen) ainsi que de leurs avantages.

*In regards to the projects, the Living Lab approach puts forward new mechanisms of co-conception that allow expert and non-expert knowledges to hybridise together. Various actors will present the different collaborative strategies/ methodologies that they have put into place, the nature of the co-created innovation (product, service, technological or not, with a commercial aspect or a holistic change) and the types of shared consequences for the stakeholders (users, companies, researchers, territories). Multiple managers of Living Labs, sometimes in pairs, will illustrate this point with concrete examples in diversified fields (health, tourism, sustainable energies) and will testify of the changes that this Living Lab approach can bring in regards to the traditional role of each stakeholder as well as their advantages.*

**Président : Fabrice Clochard**, Directeur de recherche du living lab Centre Culinaire Contemporain — Rennes, Région Bretagne, France *Research Director of « Centre Culinaire Contemporain » Living Lab, Rennes, Région Bretagne, France*

#### Intervenants *Speakers*

**Jacques de Guise**, Directeur du Laboratoire de recherche en imagerie et orthopédie - LIO — Montréal, Québec, Canada  
*Director of the Research Laboratory in medical imagery and orthopaedics - LIO -Montreal, Quebec, Canada*

**Maurice Delplanque**, Directeur R&D de EOS Imaging — Paris Région île de France, France  
*R&D Director of EOS Imaging, Paris, Region île de France, France*

**Le projet collaboratif Université-Hôpital-Entreprise EOS : au-delà du partenariat financier, un partenariat de développement mutuel et de transfert technologique**  
*The collaborative project Université-Hôpital- Entreprise EOS : beyond the financial partnership, a partnership of mutual development and technological transfer*

**Gérald Comtet**, Manager général, I-CARE Cluster, co-responsable du Living Lab e-care — Lyon, France *General manager, I-CARE Cluster, co-manager of the Living Lab e-care, Lyon and*

**Dr Yves Grillet**, Médecin pneumologue — Valence, Région Auvergne-Rhône-Alpes, France *médecin pneumologue, Valence, Region Auvergne-Rhône-Alpes, France*

**Exemple de démarche collaborative industrielle et acteurs de la santé pour déployer une expérience innovante de télésurveillance des patients souffrants d'apnée du sommeil.**

*Example of a collaborative industrial approach and health actors to set-up an innovative experience of tele monitoring of patients suffering from sleep apnoea*

**André Gobeil**, Directeur du service de la formation continue AT GEGEP et responsable du Living Lab d'Innovation Ouverte (LLio) — Rivière-du-Loup, Québec, Canada. *Director of the department of life-long learning AT GEGEP and manager of the Living Lab of Open Innovation (LLio), Rivière-du-Loup, Quebec, Canada.*

**Cocréation d'expériences touristiques enrichies par les TIC: les retombées pour les usagers.**

*Co-creation of touristic experiences enriched by the TIC: the results for the users.*

**Joëlle Mastelic**, Professeure HES à HES.SO Valais Wallis, responsable d'Energy Living Lab et membre du CA d'ENoLL — région du Valais, Suisse. *Professor HES and responsible for the Energy Living Lab at HES.SO Valais Wallis, Valais Region, Switzerland*

**Cocréation de solutions d'énergies renouvelables dans l'espace alpin: retombées pour le village de St Martin Energy Living lab (titre provisoire)**

*Co-creation of renewable energy solutions in the alpine area: consequences for the village of St Martin Energy Living Lab*

**14h50 > 15h05 2.45pm - 3.15pm**  
Pause santé *Health break*

**15h05 > 16h05 3.05pm - 4.05pm**  
volet 2.

**Contributions supportant les approches collaboratives**

**Contributions supporting collaborative approaches.**

**Présidente : Laure Morel**, Directrice du laboratoire ERPI, Lorraine Smart Cities Living Labs, Université de Lorraine Smart — Nancy, France *Director of the ERPI laboratory, Smart Cities Living Labs, Université de Lorraine, Nancy*

**Intervenants *Speakers***

**Jonathan Lapalme**, Propriétaire de l'atelier Les Interstices et co-fondateur d'Entremise — Montréal, Québec, Canada. *Owner of the workshop Les Interstices and co-founder of Entremise, Montreal, Quebec, Canada.*

**Le droit de co-crée la ville: les sites vacants comme point de départ**  
*The right to co-create the city: vacant spaces as a starting point.*

**Patrick Dubé**, Co-directeur de la recherche à la Société des Arts Technologiques (SAT) — Montréal, Québec, Canada. *Co-director of the research department at the Société des Arts Technologiques (SAT), Montreal, Quebec, Canada.*

**Adhoc in-situ : l'immersion au service des Living Labs**  
*Adhoc in-situ: the immersion at the service of Living Labs*

**Valérie Lehmann**, Professeure agrégée du Département de Management et Technologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) — Montréal, Québec, Canada. *Associate professor of the Management and Technology Department of the Université du Québec (UQAM), Montreal, Quebec, Canada.*

**Analyse de l'impact de projets collaboratifs : exemple du projet jefaisMontréal**  
*Analysis of the impact of collaborative projects: example of the project jefaisMontréal*

**16h05 > 16h45 4.05pm - 4.45pm**

**Table ronde avec tous les participants de la session 3**  
*With all participants of session 3*

**Modératrice : Virginie Zingraff**, Cofondatrice de Rang3 — Québec, Canada. *Co-founder of Rang3*

**16h45 > 17h15 4.45pm - 5.15pm**

## **Première Synthèse de la journée** *First summary of the day*

**17h15 > 18h30 5.15pm-6.30pm**

Temps libre, visites, réunions informelles entre participants *Free time, visits, informal meetings between participants*

**18h30 > 21h30 6.30pm-9.30pm**

### **Session 4**

#### **Posters-Stands / Réseautage/ Cocktail dinatoire**

#### **Posters-Stands / Networking / Cocktail party**

Cette session 4 est un moment de réseautage autour de posters, stands divers visant à faciliter les liens entre Living Labs, intervenants et participants. *This 4th session is an ideal moment for networking around posters, diverse stands that aim to facilitate links between Living Labs, participants and speakers.*

## **APEL A PARTICIPATION (POSTERS)** **CALL FOR PARTICIPATION (POSTERS)**

Nous invitons les participants qui le souhaitent et relèvent des thèmes ci-dessous (liste non exhaustive) à nous soumettre un poster pour cette session. Pour cela nous vous invitons à utiliser la template à l'adresse suivante <http://www-sop.inria.fr/axis/EJC-F2L-FormulairePoster.pdf> et à l'envoyer

**à [ejc16-f2L@inria.fr](mailto:ejc16-f2L@inria.fr) avant le**

**13 Novembre 2016** (minuit Fr). Les posters reçus dans les délais seront imprimés sur place à la Cité du design.

*We invite participants who wish to join in and who are linked to the themes below (non-exhaustive list) to submit a poster for this session. We invite you to use the template that you can find by following this link <http://www-sop.inria.fr/axis/EJC-F2L-FormulairePoster.pdf>*

### **Thèmes**

- > Description de Living Labs labellisés ENoLL récemment,
- > Description de nouveaux projets en mode Living Lab ou de retours d'expériences à partir de projets passés
- > Description de projets collaboratifs
- > Conception d'outils/méthodes pour l'aide au déploiement d'un process en mode living lab (co-création, exploration, expérimentation, évaluation)

> Collaboration entre labs (Fablabs, Living Labs, Open Labs,...)

> Sujets de thèses en cours en lien avec le concept de Living Lab

> Revue de la littérature, retours d'expériences, etc.

> Partage de connaissances, autres  
> *Description of Living Labs recently recognized as ENoLL*

> *Description of new projects in a Living Lab mode or feedback of experiences from past projects.*

> *Description of collaborative projects*  
> *Building of tools / methodologies to help deploy a process in a Living Lab mode (co-creation, exploration, experimentation, evaluation).*

> *Collaboration between labs (fablabs, Living Labs, open labs,...)*

> *Subject of on-going theses linked to the concept of Living Lab*

> *State of the art, feedback of experiences, etc.*

> *Share of knowledge etc.*

**Accueil à la Pré-fabrique de l'Innovation, Université de Lyon à Saint-Etienne**  
*Reception at the Pré-fabrique de l'innovation, Université de Lyon in Saint-Etienne*

### **Pitches par catégorie (2-3mn par poster)**

- > nouveaux Living Labs labellisés,
- > nouveaux projets
- > outils/méthodes,
- > retours d'expériences, autres

### **Presentation per category (2-3mn per poster)**

- > New accredited Living Labs
- > New projects
- > Tools / methods
- > Feedback from experiences etc.

## **Réseautage autour des posters et cocktail dinatoire** **Networking around the posters and cocktail party**

**21h15 > 21h30 9.15pm-9.30pm**

### **Conclusion de la journée** *Conclusion of the day*

# Les intervenants

## Speakers

### Hélène Bisaga

Diplômée de Sciences-Po, Hélène BISAGA a commencé sa carrière comme conseil dans le domaine du knowledge management. Sensible aux problématiques territoriales, elle s'est par la suite concentrée sur l'aménagement numérique du territoire avec notamment la mise en place du programme de couverture des zones blanches de téléphonie mobile en Lorraine, puis sur l'animation des dispositifs régionaux d'intelligence économique et d'innovation dédiés aux PME.

Aujourd'hui, elle est responsable du développement de l'Etablissement Public d'Aménagement Alzette-Belval, en charge d'une Opération d'Intérêt National (OIN), importante opération d'aménagement et de développement sur un territoire périurbain faisant face à des enjeux de désindustrialisation et frontalier du Luxembourg. L'objectif est de concevoir la ville de demain, dans le respect des principes du développement durable. C'est dans ce cadre qu'elle participe à la mise en œuvre d'un smart-city Living-lab en partenariat avec l'Université de Lorraine.

*A graduate in Political Sciences, Hélène BISAGA began her career as an adviser in the field of knowledge management. Drawn to regional issues, she subsequently concentrated on regional digital development setting up a programme for mobile network areas with no coverage in Lorraine, and then on coordinating regional initiatives looking at economic intelligence and innovation specifically for SMEs.*

*She is currently a Development Manager at Etablissement Public d'Aménagement Alzette-Belval, in charge of an Operation of National Interest (OIN), a major development project for a peri-urban region faced with de-industrialisation and border related issues common in Luxembourg. The aim is to design the city of tomorrow, while respecting the principles of sustainable development. It is in this context that she is helping to set up a smart-city Living-Lab in partnership with the University of Lorraine.*

### Fabrice Clochard

Docteur en sociologie de la consommation et des usages, ingénieur en agroalimentaire, Fabrice Clochard est aujourd'hui directeur de recherche au Centre Culinaire Contemporain. Il est également animateur du laboratoire de recherche inter-écoles du Living Lab et maître de conférences consultant sur Agrocampus Ouest. Il accompagne la plateforme d'innovation dans ses activités de décryptage, conception, expérimentation et inspiration et contribue avec ses partenaires à la création de nouvelles expériences gastronomiques et alimentaires.

*Fabrice Clochard is an agro-food engineer with a PhD in the Sociology of Consumption and Uses. He is currently a Director of Research at the Centre Culinaire Contemporain. He is also a Living Lab inter-school research laboratory coordinator and a consultant university lecturer at Agrocampus West. He supports the innovation platform in its activities relating to decoding, design, experimentation and inspiration and contributes with its partners to creating new gastronomic and food experiences.*

## Gérald Comtet

De formation initiale en facteurs humains et en ergonomie appliqués à la santé (titulaire d'un DESS d'Ergonomie, d'un DEA d'Ergonomie Cognitive et d'un Mastère de Management de l'Innovation), son parcours l'a amené à travailler pendant plus de dix années au développement de la télémédecine et des technologies médicales avancées dans le Service de Santé des Armées.

Pour s'orienter ensuite vers le management de l'innovation et les méthodes de conception innovante, il a eu en charge l'animation de la thématique e-santé à l'Agence Régionale du Développement et de l'Innovation Rhône-Alpes et le montage du Cluster I-Care Rhône-Alpes

*With a Bachelor's Degree in Agricultural Sciences, Samuel Comtois, has been an agronomist for more than 10 years. Since the start of his career he has advised several groups of agricultural producers in an agri-environmental initiative aimed at maintaining agricultural productivity while preserving the quality of agroecosystems. Currently a Deputy Director at PleineTerre, a firm of private consultants, he is involved in setting up the Living Lab project for the Acadia River basin. This new working environment has led to a wider involvement in regional and rural community management focusing on open innovation reflected in the creation of RANG3, an organisation mobilising researchers and multidisciplinary professionals to support communities in setting up collaborative and user led innovation schemes based on specific regional issues.*

## Samuel Comtois

Détenteur d'un baccalauréat en science agronomique, Samuel Comtois, est agronome depuis plus de 10 ans. Depuis le début de sa carrière il accompagne plusieurs groupes de producteurs agricoles dans une démarche agroenvironnementale visant à maintenir la productivité agricole tout en préservant la qualité des agroécosystèmes. Actuellement directeur-adjoint chez PleineTerre, une firme de consultants privés, il est un des initiateur du projet de laboratoire vivant du bassin versant de la rivière L'Acadie. Ce nouveau cadre de travail l'amène à une pratique plus large de gestion du territoire et des collectivités rurales dans une optique d'innovation ouverte concrétisé par la création de RANG3, un organisme mobilisant chercheurs et professionnels multidisciplinaires pour accompagner les communautés à mettre en place des dispositifs d'innovation collaboratifs et portés usagers autour de problématiques territoriales ciblées.

*With a Bachelor's Degree in Agricultural Sciences, Samuel Comtois, has been an agronomist for more than 10 years. Since the start of his career he has advised several groups of agricultural producers in an agri-environmental initiative aimed at maintaining agricultural productivity while preserving the quality of agroecosystems. Currently a Deputy Director at PleineTerre, a firm of private consultants, he is involved in setting up the Living Lab project for the Acadia River basin. This new working environment has led to a wider involvement in regional and rural community management focusing on open innovation reflected in the creation of RANG3, an organisation mobilising researchers and multidisciplinary professionals to support communities in setting up collaborative and user led innovation schemes based on specific regional issues.*

## Jacques De Guise

Le professeur Jacques A. de GUISE a complété un baccalauréat en génie électrique en 1977, puis un doctorat en génie biomédical en 1984 à l'École Polytechnique de Montréal. Il a ensuite effectué un stage postdoctoral de 1984 à 1986 au Computer Vision and Robotics Laboratory de l'Université McGill comme boursier du Conseil de recherche en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG). De 1986 à 1990, il a été Chercheur Boursier du CRSNG à l'Institut de génie biomédical de l'École Polytechnique et de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. En 1990, il rejoignait l'École de technologie supérieure (ÉTS) du réseau de l'Université du Québec en tant que professeur adjoint. Il est aujourd'hui professeur titulaire au Département de génie de la production automatisée de l'ÉTS. Il occupe aussi le poste de professeur associé au département de chirurgie de la faculté de médecine de l'Université de Montréal. Il est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en imagerie 3D et ingénierie biomédicale depuis 2004 et détient également la Chaire Marie-Lou et Yves Cotrel de recherche en orthopédie de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Il est le directeur/fondateur du Laboratoire de recherche en imagerie et orthopédie (LIO), affilié à l'ÉTS ainsi qu'aux centres de recherche du Centre Hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM), du Centre hospitalier universitaire (CHU) Sainte-Justine de Montréal et de l'Hôpital Sacré-Cœur de Montréal. Il est responsable de l'Axe Imagerie et Génie Biomédical du CRCHUM et directeur de la Plateforme de recherche en imagerie du CHUM. Ses travaux de recherche portent sur l'imagerie et la modélisation morpho fonctionnelle des structures biologiques, ainsi que sur le développement de méthodes d'intervention thérapeutique guidée par les images et les modèles. Avec ses collaborateurs et ses étudiants, il a publié plus de 135 articles dans des revues scientifiques ainsi que plus de 450 conférences (avec et sans comité de pairs). À ce jour, il a aussi contribué à quinze (15) demandes de brevets dont six (6) sont actuellement homologués. Ceux-ci sont licenciés à des compagnies européennes et canadiennes œuvrant spécifiquement dans le domaine des technologies de la santé. Le professeur De Guise est membre du Club d'Excellence de l'Université du Québec et a été nommé Fellow de l'Académie canadienne du génie en juin 2011.

*Professor Jacques A. de GUISE completed a Bachelor's Degree in Electrical Engineering in 1977, followed by a PhD in Biomedical Engineering in 1984 at the École Polytechnique in Montreal. He was then awarded a post-doctoral fellowship from 1984 to 1986 at the Computer Vision and Robotics Laboratory at McGill University as a fellow of the Natural Sciences and Engineering Research Council of Canada (NSERC). From 1986 to 1990, he was a Research Fellow for NSERC at the Institute of Biomedical Engineering at the École Polytechnique and the Faculty of Medicine at the University of Montreal. In 1990, he joined the École de Technologie Supérieure (ÉTS) of the University of Quebec network as an assistant professor.*

*He is currently a Full Professor in the Department of Automated Manufacturing Engineering at the ÉTS. He also holds the position of Associate Professor in the Department of Surgery in the Faculty of Medicine at the University of Montreal. He has held a Canada Research Chair in 3D Imaging and Biomedical Engineering since 2004 and also holds the Marie-Lou and Yves Cotrel Chair in Orthopaedic Research in the Faculty of Medicine at the University of Montreal. He is the Director/Founder of the Imaging and Orthopaedics Research Laboratory (LIO), affiliated to the ÉTS and the research centres at the Centre Hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM), the Centre Hospitalier Universitaire (CHU) Sainte-Justine de Montréal and the Hôpital Sacré-Cœur de Montréal. He is the Director of Imaging and Biomedical Engineering at CRCHUM and Director of the Imaging Research platform at CHUM. His research focuses on the morpho-functional imaging and modelling of biological structures, and on the development of therapeutic intervention methods guided by images and models. With his colleagues and students, he has published more than 135 articles in scientific journals and more than 450 lectures (with and without peer review). To date, he has also contributed to fifteen (15) patent applications of which six (7) are currently licensed. These are licensed to European and*

*Canadian companies working specifically in the field of healthcare technology. Professor de Guise is a member of the University of Quebec Circle of Excellence and was appointed as a Fellow of the Canadian Academy of Engineering in June 2011.*

## Manuel De Lara

Juriste européen de formation, Manuel de LARA est à la fois un élu local et un expert-conseil dans le montage et l'animation l'écosystème territoriaux d'innovation notamment auprès des Pays et Territoires d'Outre-mer. Il est le président de l'OCEAN LIVING LAB transfrontalier qui réunit d'Hossegor dans les Landes à San Sebastian au Pays Basque espagnol un écosystème d'industriels et de startups récemment labellisé French Tech autour des thématiques #SportsTech #Océan # Digital #ActionSports #OutdoorSports. *Manuel de LARA was trained as a European lawyer and is both a local elected politician and a consultant in setting up and coordinating regional innovation ecosystems for Overseas Countries and Territories. He is the President of the cross-border OCEAN LIVING LAB which covers Hossegor in the Landes and San Sebastian in the Spanish Basque Country to create an ecosystem of entrepreneurs and start-ups which have recently received French Tech accreditation on the subjects of #SportsTech #Ocean # Digital #ActionSports #OutdoorSports.*

## Maurice Delplanque

Maurice Delplanque a rejoint General Electric Healthcare en 1997 après son doctorat. Il a contribué, comme développeur logiciel, puis chef de projet et manager d'équipe, aux développements des premiers systèmes numériques de radiographie en neurologie et cardiovasculaire. Il est par ailleurs certifié Six Sigma Black Belt. Maurice a rejoint EOS imaging en 2007 en tant que responsable de l'équipe logiciel et est aujourd'hui en charge de la Recherche et du Développement. Dans ce cadre, il a été amené à monter et à piloter de nombreux projets collaboratifs engageant des industriels, des chercheurs et des cliniciens, en France, en Europe et avec le Canada.

*Maurice Delplanque joined General Electric Healthcare in 1997 after his PhD. As a software developer, then project leader and team manager he helped to develop the first digital radiography systems in neurology and cardiovascular medicine. He is also a certified Six Sigma Black Belt. Maurice joined EOS imaging in 2007 as a software team manager and is now Head of Research and Development. This is how he came to set up and manage several collaborative projects involving industrialists, researchers and clinicians, in France and Europe and with Canada.*

## Patrick Dubé

Après une maîtrise en anthropologie et des études doctorales en géomatique à l'Université de Montréal / CNRS de Strasbourg, Patrick Dubé débute une carrière de chercheur et d'entrepreneur dans les secteurs de l'innovation technologique et sociale. Depuis 2006, il accompagne les organisations dans le développement de leurs pratiques innovantes et supporte le développement de pratiques d'innovation ouverte auprès d'entreprises, d'OBNL et d'institutions, avec un intérêt particulier pour les projets à portée territoriale. En 2012 il cofonde Umwelt, une firme conseil spécialisée en design de

services. Il agit également à titre de codirecteur de la recherche à la Société des Arts Technologiques (Montréal <http://sat.qc.ca>) et est co-auteur d'un livre blanc sur les living labs (2014).

*After a Master's degree in anthropology and doctoral studies in geomatics at the University of Montreal / CNRS in Strasbourg, Patrick Dubé began his career as a researcher and entrepreneur in the fields of technological and social innovation. Since 2006, he has supported organisations in developing their innovative practices and supported the development of open innovation practices in businesses, NPOs and institutions, with a particular interest in regional projects. In 2012 he co-founded Umwelt, a consulting firm specialising in service design. He also acts as co-director of research at the Society for Arts*

## André Gobeil

Diplômé en droit et en économie, Monsieur André Gobeil intervient dans le domaine de l'éducation des adultes et du développement régional depuis plus vingtaine d'années. Œuvrant principalement en milieu rural, il s'est fait une spécialité d'initier des projets de formation novateurs (taille de diamant, énergie éolienne, jeu vidéo et maladie d'Alzheimer). Cette soif d'innovation l'a mené à mettre en place un Living Lab en innovation ouverte qui aborde principalement des enjeux de développement des milieux (Économie locale, innovation sociale et tourisme).

*As a graduate of both law and economy, Mr. Andre Gobeil has been active in the fields of adult education and regional development for more than twenty years. Working mainly in rural areas, he has come to specialize in the inception of innovative educational projects such as diamond cutting, wind energy, video gaming and Alzheimer's disease. This passion to innovate led him to set up a Living Lab for Open Innovation that primarily addresses the issues of local development (local economy, social and tourist innovation).*

## Claudine Guidat

Claudine GUIDAT est professeure en Ingénierie de l'Innovation à l' Ecole Nationale en Génie des Systèmes et de l'innovation de Nancy, Ecole d'ingénieur de l'Université de Lorraine.

Elle est titulaire d'une Chaire de recherche partenariale intitulée REVES (Renaissance Ecologique des Villes), financée par Enedis et Engie dont l'objectif est de développer des méthodologies et des outils favorisant l'intégration de compétences multi-disciplinaires pour répondre aux nouvelles problématiques des territoires concernant la mobilité, la transition énergétique et la santé/bien-être.

*Claudine GUIDAT is Professor of Innovation Engineering at the Ecole Nationale en Génie des Systèmes et de l'Innovation in Nancy, School of Engineering at the University of Lorraine.*

*She holds a Collaborative Research Chair entitled REVES (Ecological Renaissance in Cities), funded by Enedis and Engie whose aim is to develop methodologies and tools for fostering the integration of multi-disciplinary skills to respond to new regional challenges concerning mobility, energy transition and health/well-being.*

## Nadia Khammar

Nadia Khammar participe comme coordonnatrice à la construction du Gérontopôle Auvergne Rhône-Alpes à Saint-Etienne. Le Gérontopôle AURA est porté par une association qui réunit les différentes parties prenantes du bien vieillir. Nadia Khammar a notamment initié des projets multi-partenaires et structurants tels que le Living Lab du bien vieillir ou la plateforme de la qualité de vie.

Elle a débuté son parcours professionnel comme Chercheur Universitaire avec un intérêt marqué pour les problématiques de recherche aux interfaces Société/Environnement/Santé. Elle a travaillé dans les laboratoires des Universités, du CNRS, de l'INSERM, l'INRA, ou encore de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines, en partenariat avec de grands groupes industriels (Danone, Danisco, Europe Environnement).

Elle s'est ensuite tournée vers la valorisation économique des projets innovants. Senior Scientist à l'Université de Lausanne, elle a notamment été à l'initiative du projet européen CO2SOLSTOCK aux côtés de la start-up Biomim Green loop pour proposer des réponses aux enjeux sociétaux du changement climatique grâce au biomimétisme.

Elle a ensuite accompagné comme consultant expert des personnalités scientifiques de renom et des start-ups dans la mise en place et le développement de leurs projets (Eurasport, Centre Européen de Nutrition pour la Santé, Fonds Français pour l'alimentation et la santé, ...)

*Nadia Khammar is participating in her capacity as construction coordinator for the Gérontopôle Auvergne Rhône-Alpes in Saint-Etienne. The Gérontopôle AURA was created by an association whose different members are involved in the field of ageing well. Nadia Khammar has initiated several multi-partner and structuring projects such as the Living Lab of ageing well and the quality of life platform.*

*She began her professional career as a university researcher with a particular interest in research issues relating to Society/Environment/Health. She has worked in University laboratories, at CNRS, INSERM, INRA, and even at the Ecole Nationale Supérieure des Mines, in partnership with major industrial groups (Danone, Danisco, Europe Environnement).*

*She then started to look at the economic value of innovative projects. As a Senior Scientist at the University of Lausanne, she helped to set up the European project CO2SOLSTOCK with the start-up Biomim Greenloop using biomimicry to address the social issues of climate change.*

*She then worked as a consultant helping eminent scientists and start-ups set up and develop their projects (Eurasport, Centre for European Nutrition and Health, French Fund for Food and Health, etc.)*

## Jonathan Lapalme

Jonathan Lapalme est fondateur et propriétaire de l'atelier Les Interstices. Détenteur d'une maîtrise en Design et écologies urbaines de la Parsons The New School for Design à New York, Jonathan travaille depuis près de dix ans au design de processus et de stratégies en lien avec différents types de problématiques urbaines.

Récemment, il a travaillé à la création d'une plateforme web collaborative visant à identifier les bâtiments menacés de Montréal, réalisé un documentaire sur la crise du logement à New York pour l'exposition Uneven Growth au MoMA ainsi qu'au MAK, tenté de reconceptualiser le rôle des vendeurs de rue en temps de crise afin d'accroître la résilience urbaine avec Street Vendor Project, et co-fondé Entremise, un organisme à but non lucratif spécialisé en usages transitoires pour des bâtiments vacants. Il a également développé la programmation complète de deux colloques internationaux en architecture de paysage, l'un portant sur le design régénératif, et l'autre sur les intersections entre

l'urbain et le rural. En tant que consultant, il a contribué comme stratège à plusieurs initiatives touchant la ville intelligente, l'économie circulaire et l'agriculture urbaine. Depuis le début de sa carrière, où il a travaillé pendant quatre ans pour le projet Quartier des spectacles, Jonathan a eu l'opportunité de se familiariser avec les processus d'urbanisation planétaire en travaillant et en étudiant dans plusieurs villes dont New York, Berlin, Venise, Bangkok, Phnom Penh, Medellin et bien sur Montréal, où il est basé présentement.

*Jonathan Lapalme is the founder and owner of Les Interstices. With a Master's degree in Design and Urban Ecologies from The New School, Parsons School of Design in New York, Jonathan has been working for almost ten years in the design of processes and strategies connected to various types of urban issues.*

*Recently, he has worked on the creation of a web-based collaborative platform aimed at identifying threatened buildings in Montreal, produced a documentary about the housing crisis in New York for the Uneven Growth exhibition at MoMA and MAK, attempted to reconceptualise the role of street vendors in times of crisis to increase urban resilience with the Street Vendor Project, and co-founded Entremise, a non-profit organisation specialising in temporary uses for vacant buildings. He also developed the full programme for two international landscape architecture symposia, one on regenerative design, and the other on the intersections between the urban and the rural. As a consultant, he has worked as a strategist on several initiatives related to intelligent cities, the circular economy and urban agriculture. Since the start of his career, when he worked for four years on the Quartier des spectacles project, Jonathan has had the opportunity to familiarise himself with planetary urbanisation processes by working and studying in several cities including New York, Berlin, Venice, Bangkok, Phnom Penh, Medellin and of course Montreal, where he is currently based.*

## Valérie Lehmann

Valérie Lehmann est professeure en management de projet à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal. Elle détient un MBA et un PhD d'HEC Montréal. Elle a été gestionnaire de projets durant plus de 15 ans en France et au Canada. Ses intérêts de recherche, mandats et publications portent sur la gestion des parties prenantes et des changements, le management des connaissances, l'agilité et les dispositifs de co-innovation. Spécialiste des grands projets sociétaux, elle est, à ce titre, chercheuse associée auprès plusieurs groupes de recherche internationaux et dirige des formations en gestion des grands projets. Actuellement, les études auxquelles elle participe portent sur les risques sociaux liés aux projets miniers (Autorité des Marchés Financiers de Montréal), la participation citoyenne dans les grands projets urbains (Chaire Connect Essec), les connaissances au sein des démarches de design science (Chaire gestion de projet ESG UQAM) et la création de valeur par les projets collectifs (Indice JefaisMontréal). Valérie Lehmann a récemment codirigé deux ouvrages collectifs : Communication et grands projets : les nouveaux défis (PUQ, 2013) et Changement et grands projets : des choix engagés (PUQ, 2015). Elle prépare actuellement un 3e livre collectif sur les Livings Labs et sur la construction collective des projets sociétaux. Son adresse courriel est lehmann.valerie@uqam.ca.

*Valérie Lehmann, MSc, MBA, PhD, is professor in project management for the School of Management at Université du Québec à Montréal (ESG UQAM) in Canada. She has been a project manager for more than 15 years in France and Canada. Her research, consulting, and publishing activities focus on social risks, stakeholder management, change management, knowledge management and co-innovation approaches for projects as living labs. She is one of the scientific directors at the Chair in Project Management ESG UQAM; she is also an associate researcher for several international Chairs. Currently, the research she can conduct are about, the social and societal impacts of underground mining*

*( Authority of financial market of Montreal), the cotoyens intergeration into large urban projets ( chair Connect Essec), the knowledge inside design science studies ( chair projet management ESG UQUAM), and the value created by collaboratives projets ( indice JEFaismontréal). In 2010, she initiated an international think tank on large scale projects which culminated in six colloquia and two collective books. Communication and Large Scale Projects was published in February 2013 (PUQ) and Change and Large scale projects in October 2015 (PUQ). Currently, she is working on a new book about Living Labs, to be published in 2016.*

## Mikael Mangyoku

Formé au design management et à la conduite de projets d'innovation, il intègre la Cité du design comme chef de projet du programme européen IDeALL (Integrating Design for All in Living Labs). Aujourd'hui chef de projet du Living Lab de la Cité du design, Design Creative City Living Lab, il coordonne les projets d'expérimentation dans le quartier créatif de la Manufacture et accompagne les entreprises et les collectivités sur l'innovation par les usages notamment grâce à des méthodologies mises en place par la Cité du design tels que Les Labos, Labos express®, etc.

*Trained in design management and innovation project management, he was admitted to Cité du design as the project leader of the European IDeALL programme (Integrating Design for All in Living Labs). As project leader of the Cité du design Living Lab, Design Creative City Living Lab, he coordinates experimentation projects in the creative manufacturing district and advises businesses and communities about innovation using methodologies set up by the Cité du design such as the Labos, Labos express®, etc.*

## Joëlle Mastelic

Joëlle Mastelic est professeure HES au sein de la HES-SO Valais depuis 2008. Elle enseigne le marketing et l'innovation au niveau bachelor et master.

Sa recherche se concentre sur l'innovation ouverte avec les usagers aussi appelée cocréation au sein de Living Labs. Elle a géré un projet de la conférence des recteurs des Hautes Ecoles pour promouvoir le développement de produits durables cocrétés par les usagers et produits en Chine en partenariat avec l'entreprise InnovAsians et l'Université de Hangzhou. Elle a également géré un projet de recherche appliquée pour comprendre les leviers et les freins des entreprises et des usagers envers l'économie servicielle (économie de fonctionnalité). Joëlle a créé en 2013 le premier Energy Living Lab de Suisse qui aide les entreprises et les collectivités publiques à développer des produits et services cocrées par les usagers dans le domaine de l'énergie.

Elle travaille actuellement sur divers projets sur l'intégration des usagers dans le domaine de l'énergie. Depuis août 2015, Joëlle est un membre du conseil de l'European Network of Living Labs.

*Joëlle Mastelic has been a Professor in Applied Sciences at HES-SO Valais since 2008. She teaches Marketing and Innovation on the Bachelor's and Master's degree programmes. Her research focuses on open innovation with users - also called co-creation within Living Labs. She has managed a project for the Rectors' Conference of Swiss Universities to promote the development of sustainable products co-created by users and produced in China in partnership with InnovAsians and the University of Hangzhou. She has also managed an applied research project to understand the motivations and obstacles for businesses and users in terms of the service economy. In 2013 Joëlle created the first Energy Living Lab in Switzerland which helps businesses and public authorities to develop products and services co-created by energy users.*

*She is currently working on various projects to integrate energy users. Since August 2015, Joëlle has been a board member of the European Network of Living Labs.*

## Pierre Mérigaud

Directeur d'Autonom'lab (Nouvelle Aquitaine) Pierre Mérigaud, directeur d'Autonom'lab, living lab basé en Nouvelle Aquitaine, spécialisé sur les enjeux économiques et sociétaux liés à l'autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Géographe de formation (Université de Limoges), il est attiré par le numérique et se consacre au design d'interaction et aux usages des TIC. Il intègre en 2001 la « business unit » de Quadria, entreprise nationale spécialisée dans l'intégration de systèmes d'information, dans laquelle il occupe le poste de designer, en charge du design d'interaction (interactive design), du marketing numérique (social marketing) et de l'étude des expériences 'utilisateur' (user experience design). Il est aussi associé à la stratégie numérique du groupe.

En 2007, il rejoint le Pôle d'Excellence eDesign porté par l'agence régionale de développement économique et d'innovation où il sensibilise les acteurs régionaux aux usages du numérique, accompagne les startups du secteur (incubateur), et anime un réseau d'entreprises (il publie en 2007 le Panorama des entreprises numériques en Limousin).

Dès 2009, il intègre le département « innovation » de l'agence régionale de développement économique et d'innovation pour développer les usages des TIC dans le champ de la santé & du vieillissement ; il participe au regroupement d'acteurs académiques et industriels, associatifs et politiques dans une organisation territorialisée (future autonom'lab) qui reçoit le label européen des living labs (ENoLL) en 2009.

En 2010, il prend en charge le management des actions innovantes « TIC/Santé/Autonomie » et participe au développement de l'écosystème régional dans Autonom'lab, membre fondateur du France Silver Eco (ex CNR SDA). Il en est depuis 2013 le directeur. Il est aussi référent 'Silver Economie - Santé & Autonomie' dans l'association 'France Living Labs' (F2L) qui participe à la diffusion de la culture de l'innovation 'collaborative'.

*Director of the Autonom'lab (Nouvelle Aquitaine)*

*Pierre Mérigaud, Director of Autonom'lab, a Living Lab based in Nouvelle Aquitaine, specialising in economic and social issues related to autonomy in the elderly and people with disabilities.*

*A geographer by training (University of Limoges), he was attracted to digital development and focused his efforts on interactive design and uses in ICT.*

*In 2001 he joined the «business unit» at Quadria, a national company specialising in the integration of information systems, where he was a designer, and head of interactive design, social marketing and user experience design. He was also involved in the group's digital strategy.*

*In 2007, he joined the eDesign centre of excellence created by the regional agency for economic development and innovation where he raises awareness of digital uses with regional players, advises start-ups in the sector (incubator), and coordinates a business network. (In 2007 he published an Overview of digital businesses in Limousin).*

*Since 2009, he has worked in the «innovation» department of the regional agency for economic development and innovation to develop the use of ICT in the field of health & ageing; he is a member of a group of academics, entrepreneurs, associations and politicians in a regional organisation (future autonom'lab), which became a member of the European Network of Living Labs (ENoLL) in 2009.*

*In 2010, he started to manage innovative «ICT/health/autonomy» practices and helped to develop the regional ecosystem in Autonom'lab, a founding member of France Silver Eco (formerly CNR SDA). He has been the Director since 2013. He is also the contact for 'Silver Economy - Health & Autonomy' in «France Living Labs» (F2L) which helps to spread the culture of 'collaborative' innovation.*

## Laure Morel

Laure Morel est Professeur des Université en Génie Industriel à l'Université de Lorraine - Ecole Nationale Supérieure en Génie des Systèmes et de l'Innovation (ENSGSI). Elle effectue ses recherches au laboratoire ERPI, Equipe de Recherche sur les Processus Innovatifs, EA 3767. Ses recherches portent sur l'étude et l'évaluation des phases en amont des processus d'innovation dans une optique de management du risque technologique par l'intégration des usagers à l'aide des méthodologies de gestion des projets en mode Living Lab. Laure Morel fait partie du directoire de IAMOT, International Association for Management of Technology et de celui du RRI, Réseau de Recherche en Innovation. Elle est aussi membre fondateur de France Living Labs, en tant que représentante du Lorraine Smart Cities Living Lab (labélisé ENoLL).

*Laure Morel is Professor of Industrial Engineering at the University of Lorraine - National Graduate School of Systems Engineering and Innovation (ENSGSI). She conducts her research at the ERPI laboratory, in the EA 3767 Innovative Process Research Team. Her research focuses on studying and assessing the upstream phases of the innovation process in terms of technological risk management by integrating users using the Living Lab project management method. Laure Morel is an Executive Board member of IAMOT, International Association for Management of Technology and of ISR, the Network of Innovation Research. She is also a founding member of France Living Labs, as the representative of the Lorraine Smart Cities Living Lab (ENoLL member).*

## Anne Pellegrin

Anne Pellegrin est docteur en sciences cognitives. Elle a plus de 15 ans d'expérience dans des projets orientés usage avec une expertise en conception centrée utilisateur et en évaluation des usages. Elle a managé la Business Unit Multicom de la filiale de valorisation de l'Université de Grenoble Alpes pendant 6 ans et a dans ce cadre travaillé avec différentes méthodologies d'évaluation et d'accompagnement de conception de produits et services (observation participante des usages, conception participative, eye tracking...) pour des start-ups, des PME, comme pour des grands groupes.

Depuis 2016, elle est référent Innovation par les usages à l'ARDI Rhône-Alpes où ses missions concernent l'animation d'une dynamique régionale d'innovation par les usages, la sensibilisation et l'ingénierie de projets.

*Anne Pellegrin is a PhD in cognitive sciences. She has got more than 15 years of experience in user-oriented projects, with an expertise in user-centred design and uses measurements. She has been the Head of Business Unit Multicom, a development branch of the University of Grenoble Alpes for 6 years. Within this framework, she has been working with various assessment and support methodologies for the design of products and services (participative observation of uses, co-design, eye tracking ..) for start-ups, SMEs and big firms.*

*Since 2016 she has been the referent for user-innovation at ARDI Rhône-Alpes, with the mission of raising the awareness and developing user-led innovation by regional stakeholders and developing project engineering.*

## Cédric Routier

Cédric Routier est psychologue, docteur en psychologie et directeur de l'unité de recherche pluridisciplinaire HADéPaS (Handicap, Autonomie et Développement de la Participation Sociale). Plusieurs de ses travaux sont menés dans une perspective de recherche « avec, par et pour » les personnes vulnérables (situation de handicap, vieillissement), pour mieux éclairer les modèles d'accompagnement du handicap et de la perte d'autonomie, ainsi que les pratiques professionnelles et politiques publiques afférentes. Parmi les organisations civiles et professionnelles qui ont fait appel à ses compétences figurent la FEHAP, le forum des Living Labs en Santé et Autonomie, les Ateliers Humanité, HANDEO, plusieurs associations gestionnaires d'établissements dans le domaine du handicap et du vieillissement, le groupement de coopération sanitaire du GHICL ou encore la Direction Régionale de la Jeunesse et de la Cohésion Sociale Nord-Pas-de-Calais. HADéPaS est partenaire du réseau GIFFOCH.

*Cédric Routier is a psychologist, Doctor of Psychology and Director of the multidisciplinary research unit HADéPaS (Disability, Autonomy and Development of Social Participation). Much of his work concentrates on research «with, by and for» vulnerable people (with disabilities, ageing), to better inform the support models for disability and loss of autonomy, as well as related professional practices and public policies. His skills have been used by civilian and professional organisations such as FEHAP, the Health and Autonomy Living Labs Forum, Ateliers Humanité, HANDEO, several institutional management associations in the field of disability and ageing, the GHICL hospital group and even the Nord-Pas-de-Calais Regional Directorate of Youth and Social Cohesion. HADéPaS is partner of the GIFFOCH network.*

## Stéphane Soyez

Stéphane SOYEZ a rejoint l'Université catholique de Lille en avril 2013 pour prendre la direction des Ateliers du nouveau quartier Humanité qu'aménage l'Université au nord de Lille. Par la démarche dite des living-labs, les Ateliers contribuent à faire de ce quartier, avec et par ses acteurs, un quartier vivant et participatif, c'est-à-dire propice à toutes les formes d'innovation : innovation de produit, de service, d'organisation ou d'innovation sociale. Les Ateliers conçoivent, adaptent et accompagnent les méthodes du codesign, de la participation sociale, ou encore de l'éthique pour les mettre au service des communautés du quartier : habitants, salariés, étudiants, chercheurs, ...

De cette expérience living-lab dans le quartier Humanité naissent des collaborations avec d'autres milieux : intra-entreprise, groupement public-privé, équipes de recherche, ... Alors les Ateliers forment et conseillent les managers de ces living-labs individuellement ou collectivement.

*Stéphane SOYEZ joined Lille Catholic University in April 2013 to become Director of the new Humanité district Workshops managed by the University in the north of Lille. Using the so-called Living-Labs approach, the Workshops work with residents to help to make this neighbourhood a lively and involved district, i.e. open to all forms of innovation: innovative products, services and organisations and social innovation. The Workshops design, adapt and support co-design methods, social participation, and even ethics so they can be used by the district's communities: inhabitants, employees, students, researchers, etc.*

*This living-Lab experience in the Humanité district led to collaborations with other environments: intra-business, public-private groups, research teams. The Workshops now train and advise the managers of these living-labs individually or collectively.*

## Brigitte Trousse

Depuis plus de 30 années, Brigitte Trousse mène des recherches interdisciplinaires en Intelligence Artificielle (IA) sur le processus de conception en collaboration avec des chercheurs en Sciences Humaines et Sociales. Responsable scientifique Inria à Sophia Antipolis en 1996 de l'équipe AID (« AI in Design ») puis en 2002 de l'équipe-projet Axis ( <https://www-sop.inria.fr/teams/axis> ) sur l'analyse des usages de services numériques (aspect évaluation et personnalisation), ses recherches en IA ont évolué tout naturellement de la « conception centrée utilisateur » à la « conception dirigée par les usagers » et de « l'analyse des usages » à « la mesure de l'expérience utilisateur et l'étude des changements de comportements » au sein de projets TIC d'innovations menés en mode « Living Lab ».

Brigitte Trousse s'est également impliquée en 2002 dans la gouvernance du Laboratoire des Usages STIC de Sophia Antipolis, celui-ci ayant donné lieu au ICT Usage Lab le premier living lab labellisé en France en 2006 par ENoLL, le réseau européen des Living Labs. Brigitte Trousse a été dès 2007 très active au niveau européen et au niveau national avec la co-animation du réseau français du living lab. En 2010 elle a participé à la création de l'association belge ENoLL et est à l'initiative avec deux autres collègues étrangers de la première école d'été européenne sur les Living Labs à la Cité des Sciences (Paris) appelée aujourd'hui les Open Living Labs Days. En Septembre 2011, vu le nombre important de Living Labs en France ayant obtenu le label ENoLL (25), Brigitte Trousse représentante du ICT Usage Lab avec 21 autres living labs français décide de créer l'association « France Living Labs » pour représenter le réseau des living labs français voire francophones ( <http://fr.slideshare.net/F2L-FranceLivingLabs/presentations> ). Elle en est aujourd'hui la Présidente. Elle co-anime le réseau francophone des living labs lancé en août 2014, réseau soutenu par la commission permanente de coopération France - Québec CPCFQ (janvier 2015 - avril 2017) et réseau qu'elle représente au conseil d'administration d'ENoLL (<http://www.openlivinglabs.eu>).

*For more than 30 years, Brigitte Trousse has been conducting interdisciplinary research into Artificial Intelligence in the design process in collaboration with researchers in the field of Humanities and Social Sciences. She was a Scientific Director of INRIA at Sophia Antipolis in the AID («AI in Design») team in 1996 and the Axis (<https://www-sop.inria.fr/teams/axis>) project-team in 2002 analysing the use of digital services (in terms of assessment and customisation). Her research into AI has evolved naturally from «user-centred design» to «user led design» and «analysing uses» to «measuring user experience and studying changes in behaviour» within ICT innovation projects conducted according to the «Living Lab» method.*

*In 2002 Brigitte Trousse was also involved in the governance of the Laboratoire des Usages STIC at Sophia Antipolis, which became the ICT Usage Lab, the first Living Lab in France to become a member of ENoLL in 2006, the European Network of Living Labs. Since 2007 she has been very active in Europe and nationally, co-coordinating the French network of Living Labs. In 2010 she helped to create the Belgian arm of ENoLL and with two other foreign colleagues she started the first Living Labs European Summer School at the Cité des Sciences in Paris now called the Open Living Labs Days. In September 2011, given the significant number of Living Labs in France which were members of ENoLL (25), Brigitte Trousse along with 21 other French Living Labs decided to create «France Living Labs» to represent the Network of French and French speaking Living Labs (<http://fr.slideshare.net/F2L-FranceLivingLabs/presentations>). She is now the President. She has been co-coordinating the Francophone Network of Living Labs since August 2014, a network supported by the Commission Permanente de Coopération France - Quebec CPCFQ (January 2015 - April 2017) and which she represents on ENoLL's Board of Directors ([Http://www.openlivinglabs.eu](http://www.openlivinglabs.eu)).*

## Isabelle Vérilhac

Docteur en physique / chimie des matériaux, après une expérience de huit ans en milieu industriel, elle a travaillé pour les collectivités afin d'élaborer des programmes collaboratifs entre entreprises, laboratoires, institutions, d'abord à la direction d'un cluster des technologies médicales, puis au sein de la Cité du design.

Elle a ainsi mis en place les offres de service aux entreprises leur permettant d'intégrer le design et d'innover par les usages. Elle a conçu la matériauthèque de la Cité du design, imaginé et développé le laboratoire des usages et des pratiques innovantes (LUPI®), ainsi que le Living Lab (Design Creative City Living Lab) lieu de vie et d'expérimentation de la Cité du design. Membre du conseil d'administration de France Living Labs, elle pilote le groupe Design & Living Labs. Elle est également membre du bureau du BEDA (Bureau of European Design Association) et ambassadrice pour la plateforme européenne Design for Europe.

*With a PhD in Physics and Chemistry of Materials (University / CNRS Orleans), after working for eight years in industrial environments, she then began to work for the public authorities to develop partnership programmes between businesses, laboratories and institutions, first as director of a cluster of medical technologies units, and then at the Cité du design.*

*She has put in place a range of services for businesses allowing them to incorporate design and break new ground in product use. The Cité du design materials resource center was a brainchild; she also designed and developed the Laboratory of Innovative Uses and Practices (LUPI®), and the Living Lab (Design Creative City Living Lab), a space for living and experimenting. A member of Board of Directors of France Living Labs, she leads the Design & Living Labs group. She also serves on the board of BEDA (Bureau of European Design Associations) and she is ambassador the Design for Europe Platform.*

## Virginie Zingraff

Après un début de carrière comme aménagiste à la conservation et vulgarisatrice scientifique, Virginie a œuvré pendant 10 ans en concertation régionale et en gestion de projet. Elle a développé avec les grands partenaires publics, communautaires et privés, les champs d'intervention de l'environnement, du développement durable, du design et paysages urbains, avant de rejoindre la direction Économie et savoir. À la tête de l'organisme L'île du savoir, elle a expérimenté différents dispositifs collaboratifs sur l'apprentissage et l'innovation pédagogique à l'ère du numérique. Elle cofonde en 2012 Umwelt Service Design, une entreprise spécialisée en stratégie d'innovation ouverte et dans la co-conception de nouveaux services et processus organisationnels centrés sur les usagers. Elle accompagne ainsi la transformation de plusieurs territoires et collectivités au Québec. En 2014, avec l'Université de Trois-Rivières et le club conseil en agroenvironnement Pleine terre, elle met en place un projet de laboratoire vivant impliquant la communauté agricole du bassin versant de la rivière L'Acadie dans la perspective de réhabiliter les agroécosystèmes du territoire. Elle fonde avec les partenaires du projet, RANG 3, un organisme mobilisant chercheurs et professionnels multidisciplinaires pour accompagner les communautés à mettre en place des dispositifs d'innovation collaboratifs et portés usagers autour de problématiques territoriales ciblées. Virginie continue de collaborer avec différents groupes de recherche et partenaires de différents secteurs qui s'intéressent aux approches innovantes visant l'intégration des usagers, la collaboration des parties prenantes et la transdisciplinarité. Elle s'implique également dans la communauté du Réseau francophone des Living Labs.

*After her initial career as a conservation planning officer and scientific writer, Virginie has worked for 10 years in regional consultation and project management. With major public, community and private partners, she developed strategies regarding the environment,*

*sustainable development, design and urban landscapes, before joining the Economy and knowledge department. At the head of L'île du savoir, she has experienced different collaborative approaches to learning and educational innovation in the digital era. In 2012 she co-founded Umwelt Service Design, a company specialising in open innovation strategy and the co-design of new user-centred services and organisational processes. In this capacity she supported the transformation of several regions and communities in Quebec. In 2014, with the Université de Trois-Rivières and the agri-environmental agency Pleine terre, she set up a Living Lab project involving the agricultural community of the Acadia River basin with a view to rehabilitating the region's agroecosystems. With the project partners she founded RANG 3, an organisation mobilising researchers and multidisciplinary professionals to support communities in setting up collaborative and user led innovation schemes based on specific regional issues. Virginie continues to collaborate with different research groups and partners from different sectors who are interested in innovative approaches to user integration, stakeholder collaboration and transdisciplinarity. She is also involved in the Francophone Network of Living Labs community.*

# Les structures organisatrices

## Organizational structures

### CENTRE JACQUES CARTIER

Créé en 1984 à Lyon par Alain Bideau et Charles Mérieux, le Centre Jacques Cartier est un des opérateurs majeur de la coopération entre le Canada et la France. Sa mission prend racine dans la valorisation des écosystèmes scientifiques, économiques, universitaires, culturels et institutionnels du Québec et de la région Auvergne Rhône-Alpes. Par l'animation de ce vaste réseau, l'intention est de favoriser les synergies entre ces mondes autour des questions de l'innovation et du transfert. Cela s'opère notamment par l'organisation des Entretiens Jacques Cartier, événement annuel renommé, qui regroupe une quinzaine de colloques sur fond d'interdisciplinarité.

En 28 éditions, près de 600 colloques ont pu réunir environ 60 000 participants. À la base de ce projet, le Centre Jacques Cartier s'est révélé être une plateforme de rencontres où les universités des deux régions se rencontrent et se tournent vers les mutations de demain ainsi que vers la valorisation du transfert du monde scientifique vers le monde de l'entreprise. La volonté du Centre pour les prochaines années est de constituer une communauté d'innovation unique dans la vision de la coopération bilatérale.

Présidé depuis 2010 par Monsieur Pierre-Marc Johnson, le Centre Jacques Cartier est composé d'une cinquantaine de membres, parmi lesquels on retrouve les territoires, les métropoles et villes ainsi que des acteurs économiques et institutionnels de premier plan. Laboratoire de recherche en imagerie et orthopédie (LIO), ÉTS et CRCHUM, Montréal, Québec, Canada

*Created in 1984 in Lyon by Alain Bideau and Charles Mérieux, the Centre Jacques Cartier is one of the main operators of the cooperation between Canada and France. Its mission takes its origins in the valorisation of scientific, economic, academic, cultural and institutional ecosystems of Québec and Auvergne Rhône-Alpes Region. By animating this large network, the intention is to favour the synergies between these domains on the topics of innovation and transfer. This mission is carried out by the organization of Entretiens Jacques Cartier, a renowned annual event assembling some 15 symposiums achieving interdisciplinarity. In 28 editions, some 600 symposiums got together about 60 000 participants. Initiator of this project, the Centre Jacques Cartier revealed itself a dialogue platform, where the Universities of the two regions meet and focus on the world future mutations and the valorisation of knowledge transfer from Universities to companies. The will of the Centre Jacques Cartier for the next years is to constitute an innovation community having a singular vision of bilateral cooperation. With M. Pierre-Marc Johnson as the President since 2010, the Centre Jacques Cartier is composed of about 50 members, amongst with territorial stakeholders such as Cities and Metropolitan Governments, major economic and institutional stakeholders. In 2015, the 28th edition of Entretiens Jacques Cartier will consist in 15 symposiums taking place in Lyon, Saint-Etienne, Chambéry, and Brussels, exploring the scientific, technological, economic, social, cultural and political fields.*

## CITE DU DESIGN

La Cité du design, centre de recherche et d'innovation, a la spécificité d'être un Living Lab, c'est-à-dire un éco-système favorable à l'innovation centrée sur l'utilisateur. Labellisée Living Lab (Design Creative City Living Lab) par ENOLL (European Network of Living Lab) depuis 2009, la Cité du design fait également partie du réseau France Living Labs. Située au cœur du quartier créatif de la Manufacture Plaine Achille de Saint-Etienne, elle est un moteur original d'innovation par le design et les usages pour le territoire. L'implication des usagers est devenu un élément clé pour la réussite d'un projet, et les entreprises sont demandeuses de se rapprocher de leur client final pour mieux adapter leurs produits ou services. Les collectivités, quant à elles, tentent d'impliquer les citoyens et les parties prenantes dans le développement de nouvelles politiques publiques. En complémentarité des méthodologies qualitatives de courte durée, visuelles donc directement appréhendables et facilement partageables. Ces méthodes permettent d'une part de détecter des signaux faibles et de faire émerger des nouveaux produits, services, systèmes ou organisation, mais aussi d'engager les partenaires ou/et les usagers dans des démarches participatives. Le Pôle Entreprises & Innovation de la Cité du design a ainsi développé une offre de service adaptée aux différents degrés de maturités des acteurs. Les outils couvrent tout le champ de l'innovation par les usages, allant de l'exploration des pratiques (études des usages, LUPI® Laboratoire des Usages et des Pratiques Innovantes), aux ateliers de co-création qui associent utilisateurs et experts, jusqu'au test de concepts, produits ou services avec les utilisateurs au sein des Labos ou de situations réelles, sur le terrain. L'originalité de l'offre de la Cité du design est d'accompagner les entreprises et les collectivités dans le choix et la mise en place de ces outils, à travers de l'ingénierie de projets ou de l'assistance à maîtrise d'ouvrage. Elle invente sans cesse de nouvelles méthodologies pour innover avec le design afin de répondre à la demande encore non formulée des professionnels et à l'évolution des modes de vie.

*The Cité du design, a centre of research and innovation, is distinctive for being a Living Lab, in other words an eco-system conducive to user-centred innovation. Designated a Living Lab (Design Creative City Living Lab) by ENOLL (European Network of Living Labs) since 2009, the Cité du design is also part of the France Living Labs network. Located in the heart of Saint-Etienne's Manufacture Plaine Achille creative district, it is an imaginative driver of innovation through design and use for the region. User involvement has become a key element in the success of a project, and enterprises endeavour to bond with their end customers in order to better match their products or services to needs. At the same time, local communities are trying to involve citizens and stakeholders in the development of new public policies. Complementing the tools associated with marketing or the social sciences, design offers short term qualitative methodologies that are visual hence immediately comprehensible and easily shared. These methods not only make it possible to detect weak signals and highlight new products, services, systems or organisation, but to engage partners and/or users in participatory initiatives.*

*The Cité du design's Enterprise & Innovation Hub has developed a range of services to suit enterprises' differing levels of maturity. The tools cover the whole field of user-centred innovation, from the exploration of practice (studies of use, LUPI® - Laboratoire des Usages et des Pratiques Innovantes : the laboratory for innovative use and practice), to codesign workshops for users and experts, to testing concepts, products or services with users in 'Labos' or real life situations on the ground. The unique feature of the Cité du design's offer is the assistance given to enterprises and communities in the choice and implementation of these tools, in the form of project engineering or project management support. It is constantly devising new methodologies for innovating with design in order to respond to as yet unexpressed demand from professionals and to changing life styles.*

## FRANCE LIVING LABS

L'association française « France Living Labs » (F2L) accompagne, au niveau national et depuis 2014 au niveau de la Francophonie, les living labs (ou laboratoire vivants) français et francophones afin de faciliter l'innovation ouverte et les approches pilotées par l'usage. Depuis la première vague de labellisation du réseau européen des Living Labs (ENoLL) en 2006, on compte plus de 50 laboratoires vivants accrédités par ENoLL après 10 vagues de labellisation.

Les laboratoires vivants français se réunissent annuellement depuis 2008. En raison du nombre croissant d'acteurs français, les Living Labs labélisés ENoLL ont majoritairement décidé fin 2011 de se constituer en association de loi 1901, nommée « France Living Labs ». Celle-ci fût créée officiellement en mars 2012 avec pour trois objectifs principaux : a) soutenir les opérations de ses membres, principalement lors du montage de projets internationaux ou européens, b) animer le réseau, promouvoir le concept de laboratoire vivant, favoriser le partage des méthodes et outils c) et enfin promouvoir le label ENoLL, les bonnes pratiques et la fertilisation croisée via l'organisation de divers événements, contribuant ainsi à la maturation de l'initiative européenne. Ceci s'appuie sur la capitalisation des connaissances et expériences et sur la construction d'indicateurs permettant d'évaluer l'impact des laboratoires vivants sur leur écosystème.

Deux principaux faits marquants:

Le 19 février 2013, ENoLL et F2L signent un accord de partenariat (MoU) pour une coopération plus étroite. Suite à une réunion réunissant 35 participants francophones de divers pays à l'Open Living Labs days à Amsterdam (août 2014), il a été majoritairement décidé l'intérêt de mutualiser les ressources et expériences des laboratoires vivants francophones et de les disséminer en Francophonie. Par ailleurs les acteurs présents reconnaissent que l'association « France Living Labs » porte le réseau Francophone des laboratoires vivants de nom « Francophonie Living Labs » (Québec, Tunisie, Maroc, Belgique, Suisse...). Ce réseau est actuellement représenté depuis 2015 au sein du conseil d'administration d'ENoLL par B. Trousse, (Inria & Présidente de F2L) qui a été élue lors de l'assemblée générale d'ENoLL. Notons enfin que le réseau francophone a reçu le soutien de la commission permanente de coopération franco-québécoise (CPCFQ) lors de la 65ème édition (2015-2016) par l'acceptation du projet « Francophonie Living Labs ».

URL: <http://fr.slideshare.net/F2L-FranceLivingLabs/>

*The association «France Living Labs» (F2L) accompanies French and Francophone Living Labs in order to facilitate user-driven open innovation. From the first ENoLL wave in 2006, the French network of living labs has grown from one ENoLL accredited living lab to more than 50 living labs after the 10th ENoLL labeling wave.*

*The French Living Labs meet annually since 2008 (they were 19). Due the growing number of French Living Labs, Living Labs labeled have mostly decided in late 2011 to form themselves into a French 1901 law association named « France Living Labs » (F2L). F2L was officially created on March 2012 (accepting as members both French and Francophone living labs) with the three main following goals:*

*a) to support the operations of its members, mainly when mounting international or European projects, b) to animate the network, to promote the concept of living lab and to support the sharing of methods and tools c) to promote the ENoLL label, best practices and crossed fertilization by organizing various events and finally contributing to the maturity of the European initiative This is based on the capitalization of knowledge and experiences and on the construction of indicators to assess the impact of Living Labs. On February 19, 2013, ENoLL and F2L signed a partnership agreement (MoU) for closer cooperation. Then following a meeting with 35 francophone participants from various countries at Open Living labs days at Amsterdam (August 2014), it was recognized the interest of mutualize experiences and resources between Francophone living labs and to disseminate them in Francophonie. It was also decided that France Living Labs will support the emergence of the Francophone network of living labs under the name "Francophonie Living Labs" (Québec, Tunisia, Morocco, Belgium, Switzerland...). Such an emergent*

*network is now represented by B. Trousse, Chair of F2L in the ENoLL council from the last general assembly in august 2015 and its launching has received the support of the standing commission of France - Quebec cooperation (CPCFQ) during its 65th edition with the acceptation of our France-Quebec cooperation project called "Francophonie Living Labs". URL: <http://fr.slideshare.net/F2L-FranceLivingLabs/>*

## UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR, INRIA

Inria, institut national de recherche dédié au numérique, promeut « l'excellence scientifique au service du transfert technologique et de la société ». Inria emploie 2700 collaborateurs issus des meilleures universités mondiales, qui relèvent les défis des sciences informatiques et mathématiques. Inria est organisé en « équipes-projets » qui rassemblent des chercheurs aux compétences complémentaires autour d'un projet scientifique focalisé. Ce modèle ouvert et agile lui permet d'explorer des voies originales avec ses partenaires industriels et académiques. Inria répond ainsi aux enjeux pluridisciplinaires et applicatifs de la transition numérique. A l'origine de nombreuses innovations créatrices de valeur et d'emplois, Inria transfère vers les entreprises (startups, PME et grands groupes) ses résultats et ses compétences, dans des domaines tels que la santé, les transports, l'énergie, la communication, la sécurité et la protection de la vie privée, la ville intelligente, l'usine du futur... Inria compte huit centres en France. Présent sur la Technopole de Sophia Antipolis depuis 1981, le centre de recherche Inria Sophia Antipolis - Méditerranée travaille en étroite collaboration avec ses partenaires de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et au premier chef les universités. L'Inria est membre de l'Université Côte d'Azur récemment créée.

<http://www.inria.fr/centre/sophia/>

*Inria, the French National Institute for computer science and applied mathematics, promotes "scientific excellence for technology transfer and society". Graduates from the world's top universities, Inria's 2,700 employees rise to the challenges of digital sciences. Research at Inria is organised in "project teams" which bring together researchers with complementary skills to focus on specific scientific projects. With this open, agile model, Inria is able to explore original approaches with its partners in industry and academia and provide an efficient response to the multidisciplinary and application challenges of the digital transformation. The source of many innovations that add value and create jobs, Inria transfers expertise and research results to companies (startups, SMEs and major groups) in fields as diverse as healthcare, transport, energy, communications, security and privacy protection, smart cities and the factory of the future. Inria has eight centres in France. Present on the science park of Sophia Antipolis in the South of France since 1981, the Inria Sophia Antipolis - Méditerranée research center works in close collaboration with its partners from the Provence Côte d'Azur Regio and primarily universities. Inria is a member of the University of the Côte d'Azur newly created.*

<http://www.inria.fr/centre/sophia/>

## PROJECT CPCFQ FRANCOPHONIE LIVING LABS

Les nombreux réseaux tissés par plus de quarante années d'échanges entre les administrations françaises et québécoises favorisent une relation partenariale très active. L'appartenance du Québec et de la France à des sociétés partageant des valeurs similaires, toutes deux confrontées aux mêmes défis, renforce encore l'intérêt des échanges entre les administrations par rapport aux grands débats de société. Les relations bilatérales instaurées entre la France et le Québec se sont développées et renforcées par la création en 1965 de la Commission permanente de coopération franco-québécoise (CPCFQ), et par l'instauration en 1977 des rencontres alternées des Premiers Ministres. Ainsi sont nés de nombreux échanges dans les domaines universitaire, économique et culturel.

Principal instrument de coordination des activités convenues entre les deux gouvernements et leurs partenaires, la Commission permanente de coopération franco-québécoise (CPCFQ) se réunit tous les ans afin de concrétiser les ententes entre les deux gouvernements par de nombreux projets de coopération. La CPCFQ est chargée d'élaborer et de mettre en oeuvre une programmation biennale d'activités de coopération franco-québécoise, en fonction des thèmes cibles et des priorités définies par les gouvernements québécois et français. Son but est d'encourager l'essor de nouveaux projets s'appuyant sur une étroite collaboration entre les partenaires. La CPCFQ soutient des projets bilatéraux susceptibles de créer des réseaux et coopérations pérennes et structurés.

*The numerous networks woven by over forty years of exchanges between French and Quebec governments promote active partnership relationship. Membership of Quebec and France to societies sharing similar values, both face the same challenges, reinforces the value of exchanges between administrations in relation to major societal debates. Bilateral relations established between France and Quebec have developed and strengthened by the creation in 1965 of the Permanent Commission of Cooperation between France and Quebec (CPCFQ), and the introduction in 1977 of alternating meetings of the Prime Ministers. Thus were born many exchanges in the academic, economic and cultural fields.*

*Main instrument for coordinating the activities agreed between the two governments and their partners, the Permanent Commission of Cooperation between France and Quebec (CPCFQ) meets every year to materialize the agreements between the two governments by many cooperation projects. The CPCFQ is responsible for developing and implementing a biennial program of Franco-Quebec cooperation activities, depending on the target themes and priorities defined by the French and Quebec governments. Its purpose is to encourage the development of new projects based on close cooperation between partners. The bilateral CPCFQ supports projects that create networks and structured and sustainable cooperation.*

## RANG 3

Rang 3 est une communauté de chercheurs, de professionnels multidisciplinaires et de citoyens qui innove ensemble dans l'action pour reconcevoir les territoires de demain. Intégrant design stratégique et approche d'innovation sociale et technologique, RANG 3 agit comme intermédiaire et agent de mobilisation des connaissances au sein des communautés intéressées à régénérer et harmoniser les enjeux économiques et écologiques de leurs territoires de façon plus créative, plus inclusive et plus agile.

Laboratoire vivant, Rang 3 propose de nouvelles formes de collaboration en dehors des murs des organisations permettant d'explorer avec toutes les parties prenantes de nouvelles solutions dans une perspective écosystémique.

Les activités et services de Rang 3 s'articulent autour :

- D'un programme de Recherche - action sur les modèles de transfert de connaissance et d'innovation qui sous-tendent l'action collective
- D'un service d'accompagnement Laboratoires vivant Écosystèmes Territoires
- D'un service conseil en gestion de projets innovants (concertation et design de service)
- De formations et conférences

*Rang 3 is a community of researchers, multidisciplinary professionals and citizens who innovate together to redesign the regions of tomorrow.*

*Integrating strategic design and social and technological innovation, RANG 3 acts as a go-between and an advocate for knowledge within communities involved in regeneration and interested in balancing their regional economic and ecological issues in a more creative, more inclusive and more agile fashion.*

*Rang 3 is a Living Lab, which proposes new forms of collaboration outside the walls of organisations enabling all those involved to explore new solutions focusing on the ecosystem.*

*Rang 3's activities and services revolve around:*

- *A Research programme - knowledge transfer and innovation models that underlie collective action*
- *A support service for Regional Ecosystem Living Labs*
- *A consultancy service for innovative project management (consultation and service design)*
- *Training and lectures*

## LABORATOIRE DE RECHERCHE EN IMAGERIE ET ORTHOPÉDIE (LIO), ÉTS ET CRCHUM, MONTRÉAL, QUÉBEC, CANADA

Le Laboratoire de recherche en imagerie et orthopédie (LIO) est une unité accréditée de l'École de technologie supérieure (ÉTS) de l'Université du Québec depuis 2001. Il est associé à l'axe Imagerie et Ingénierie du Centre de recherche du Centre hospitalier de l'université de Montréal (CRCHUM), à l'axe Traumatologie-soins aigus du Centre de recherche de l'hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) et au Groupe de recherche sur les déformations musculosquelettiques du Centre de recherche du Centre hospitalier universitaire de Sainte-Justine. À l'international, et en particulier en France, plusieurs projets sont réalisés en collaboration avec Arts et Métiers Paris Tech, l'Université de Lyon 1, Aix-Marseille Université. Les chercheurs du LIO collaborent aussi avec plusieurs partenaires industriels (EOS imaging, EMOVI, Spinologix, Medicus, Jabez, ORS, Useful Progress, UPS, Olea Medical, Kinova, MotionComposites, Dassault Systèmes 3DS). La mission du LIO est de participer à l'avancement des connaissances et au développement de méthodes de biométrie, d'imagerie et de modélisation des systèmes biologiques, chez l'être humain de même que chez l'animal, ainsi qu'au développement de dispositifs médicaux. Les membres du LIO s'intéressent ainsi à l'imagerie et à la modélisation anatomo géométrique, fonctionnelle et physique des structures des systèmes biologiques ainsi qu'à l'amélioration des stratégies de prévention et de traitement des troubles de ces systèmes.

Le site du Centre de recherche du CHUM du LIO se distingue depuis 2011 en étant le premier laboratoire de recherche universitaire à se doter d'un système de gestion de la qualité selon ISO 13485:2003 applicable à toutes ses activités de conception et de développement. Le LIO est aussi membre du Forum des Living Labs Santé Autonomie et de Francophonie Living Labs.

LIO (ÉTS): <https://www.etsmtl.ca/Unites-de-recherche/lío/accueil>

CRCHUM: <http://crchum.chumontreal.qc.ca/>

*The Imaging and Orthopaedics Research Laboratory (LIO) has been an accredited unit of the École de Technologie Supérieure (ÉTS) of the University of Quebec since 2001. It is associated with the Imaging and Engineering axis of the Centre de recherche du Centre hospitalier de l'université de Montréal (CRCHUM), the Trauma-Intensive Care axis of the Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) Research Centre and the musculoskeletal disorders research group at the Centre Hospitalier Universitaire de Sainte-Justine Research Centre. Internationally, and particularly in France, several projects have been carried out in collaboration with Arts et Métiers Paris Tech, Lyon 1 University and Aix-Marseille University. LIO researchers also collaborate with several industrial partners (EOS imaging, EMOVI, Spinologix, Medicus, Jabez, ORS, Useful Progress, UPS, Olea Medical, Kinova, MotionComposites, Dassault Systèmes 3DS).*

*LIO's mission is to participate in the advancement of knowledge and the development of methods relating to biometry, imaging and the modelling of biological systems, in humans and animals, as well as the development of medical devices. LIO members are interested in imaging and the anatomo geometric, functional and physical modelling of the structures of biological systems as well as improving strategies for the prevention and treatment of disorders of these systems.*

*In 2011 the LIO Research Centre at CHUM was recognised as the first university research lab to develop an ISO 13485:2003 quality management system which applies to all of its of design and development activities. LIO is also a member of the Health and Autonomy Living Labs Forum and the Francophone Living Labs.*

LIO (ÉTS): <https://www.etsmtl.ca/Unites-de-recherche/lío/accueil>

CRCHUM: <http://crchum.chumontreal.qc.ca/>

## UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL ET ÉCOLE DES SCIENCES DE LA GESTION (ESG UQAM)

L'Université du Québec à Montréal est l'une des universités phares du Canada, créée en 1969 par le gouvernement de la province du Québec. L'ensemble de ses 305 programmes de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles regroupent 43 314 étudiants (2015).

Sa mission officielle de l'UQAM est de «produire et rendre accessible les savoirs de pointe, fondamentaux et appliqués, et la culture actuelle pour former des citoyennes et des citoyens compétents dans leur domaine de formation, socialement responsables et capables de contribuer aux grands enjeux collectifs dans la préservation de l'environnement et le respect des droits de la personne dans la recherche de la justice et de l'égalité». Formée de sept universités, l'UQAM emploie 1158 professeurs-chercheurs et héberge plus de 100 Chaires de recherche. Pour plus de détails : [www.uqam.ca](http://www.uqam.ca)

L'école des sciences de la gestion constitue l'une des sept universités qui composent l'UQAM. Elle inclut en son sein 300 professeurs, 15 000 étudiants et une trentaine de Chaires et de groupes de recherche. Telle qu'affiché officiellement, «l'ESG a bâti sa réputation d'excellence sur sa grande capacité à innover tant en enseignement qu'en recherche, comme en témoigne son offre intégrée de formation et de recherche orientée sur treize pôles d'expertise, tous reliés à des enjeux et à des questions d'une pertinence sociale et scientifique indéniables pour les organisations, qu'elles soient publiques, privées ou collectives».

Les différents programmes de 2<sup>e</sup> cycle en gestion de projet ainsi que la Chaire de recherche de gestion de projet représentent l'une des composantes originales de l'ESG qui en font sa richesse. Peu de programmes universitaires et de Chaires sont dédiés aux activités projets de par le monde et encore peu de recherches traitent des multiples facettes de la vie des projets, pourtant réalités à part entière au sein des organisations publiques et privées. Pour plus d'informations : <https://chairegp.esg.uqam.ca>

*The University of Quebec in Montreal is one of the flagship universities of Canada, created in 1969 by the Government of Quebec. It has a total of 305 programs in the 1st, 2nd and 3rd cycles and 43,314 students (2015).*

*UQAM's official mission is to «produce and make accessible cutting edge, fundamental and applied knowledge, and contemporary culture to train citizens who are competent in their field of training, socially responsible and able to contribute to the major collective issues of preserving the environment and respecting the rights of others while striving for justice and equality». Formed of seven universities, UQAM employs 1158 professors/researchers and has more than 100 research chairs. For more details: [www.uqam.ca](http://www.uqam.ca)*

*The School of Management Science (ESG) is one of the seven universities that make up UQAM. It has 300 professors, 15,000 students and 30 or so chairs and research groups. According to the official description, «ESG has built its reputation of excellence on its substantial capacity to innovate both in teaching and in research, as reflected in its integrated training and research programmes structured around thirteen areas of expertise, all related to issues and questions of undeniable social and scientific relevance for public, private or collective organisations».*

*The different programmes in the 2nd project management cycle and the project management research chair represent one of the original components of ESG and its major assets. Few university programmes and Chairs are devoted to projects the world over and still fewer research projects deal with the multi-faceted life of projects, which are integral realities within public and private organisations. For more information: <https://chairegp.esg.uqam.ca>*

## **CEGEP RIVIÈRE-DU-LOUP ET LE LIVING LAB D'INNOVATION OUVERTE (LLIO)**

Le Living Lab en innovation durable- LLio est un living lab généraliste, menant des projets dans différents domaines principalement dans ceux relevant du développement qu'il soit organisationnel, rural ou régional, ou en encore en tourisme. Comme organisation relevant d'une maison d'enseignement supérieur, le LLio effectue de la recherche sur l'innovation ouverte, la cocréation et l'implication des usagers. En plus de promouvoir la participation des usagers tant en matière de besoins que d'idées, nous encourageons la capacité d'innovation de ces derniers comme celle des parties prenantes. Le LLio est basé à Rivière-du-Loup, dans le nord-est québécois, sur les rivages du Fleuve St-Laurent.

*The Living Lab en innovation durable- LLio is a generalist living lab, conducting projects in various fields, especially tourism, rural and regional development and organisational development. As a LL linked to an institution of higher education, LLio is doing research in open innovation, co-creation and user involvement. In addition to promoting consideration of users' needs and ideas, we boost the innovation capability of users and stakeholders. The LLio is based in Rivière-du-Loup (Quebec, Canada) in the north-east part of the province of Québec, on the shore of the St-Lawrence River.*

## CLUSTER I-CARE AND SON LIVING LAB E-CARE

e-Care Lab est la démarche « living lab santé » du Cluster i-Care. Labellisé dès 2010 par EnoLL, nous développons et faisons la promotion de la démarche des expériences d'usages dans le domaine de l'organisation de santé en général. Notre constat est que de nombreuses solutions développées dans les domaines du sanitaire et du médico-social se « confrontent » tardivement aux enjeux ergonomiques, organisationnels et économiques de l'environnement de la santé. Les patients et les professionnels de santé sont la pierre angulaire d'un développement cohérent des solutions innovantes pour la santé. En prenant en compte l'ensemble des parties prenantes, la démarche e-Care Lab accompagne sur le terrain le déploiement de solutions innovantes pour la santé . Nous attachons une importance particulière à développer un processus d'évaluation pour apporter des réponses concrètes aux entreprises impliquées, aux décideurs en santé et aux patients ou à son environnement proche. Notre expérience concerne le développement de solutions de télésuivi pour la dialyse à domicile, la prise en main par les patients souffrant d'apnée du sommeil de l'observance de leur traitement, la mesure en ambulatoire du suivi des traitements anticoagulants en EPHAD et la coordination des soins infirmiers en Hospitalisation à Domicile. Le développement récent des solutions nouvelles pour permettre aux citoyens de mesurer, de suivre et de cultiver son « capital » santé montre la nécessité de renforcer encore plus les approches tournées vers les usages et sa traduction en réalité économique. C'est le challenge de e-Care Lab !

*E-Care Lab is the «health living lab» initiative of the i-care Cluster. A member of ENoLL since 2010, we develop and promote the living lab approach in healthcare sector in general. Our observation is that many of the solutions developed in the healthcare and medico-social sectors are only now starting to deal with the ergonomic, organisational and economic issues of the healthcare system. Patients and healthcare professionals are the cornerstone for the coherent development of innovative healthcare solutions. The e-Care Lab approach involves everyone and supports the deployment of innovative healthcare solutions in practice. We attach particular importance to developing an assessment process to provide concrete answers for the companies involved, the healthcare decision-makers and the patients or their immediate family. Our experience involves the development of telemonitoring solutions for home dialysis, helping patients suffering from sleep apnoea to keep to their treatment, ambulatory blood pressure monitoring for anticoagulant therapy in dependent care facilities for the elderly and coordinating nursing and home care. The recent development of new solutions to enable citizens to measure, track, and nurture their health «capital» shows the need to improve use-based approaches even more and their translation into economic reality. This is the challenge facing e-Care Lab!*

## LORRAINE SMART CITIES LIVING LAB, LABORATOIRE ERPI, UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Le Lorraine Smart Cities Living Lab, et sa plate-forme associée au Lorraine Fab Living Lab® (LF2L) sont issus des travaux de recherche du laboratoire ERPI (Université de Lorraine). Le Lorraine Smart Cities, créé en 2008 et reconnu en 2010 par ENoLL, rassemble les acteurs qui souhaitent engager une dynamique collaborative pour appréhender les enjeux sociétaux. L'objectif est de promouvoir autour des territoires intelligents de nouvelles expérimentations centrées utilisateurs, sources d'innovation, de renouvellement des approches de la recherche et de nos modes de faire. En intégrant dans ses ressources l'accompagnement à la création d'entreprises innovantes, le mode projet Living Lab proposé par l'Université de Lorraine et ses partenaires peut couvrir un processus partant de la genèse des idées jusqu'à la création de start-up. La plate-forme LF2L et son Nomad'Lab, fondés en 2014, fournissent les espaces et technologies pour conceptualiser (2D), matérialiser (3D) et évaluer par l'usage (4D) les idées nouvelles. Le laboratoire ERPI génère ainsi les interfaces pour associer les utilisateurs, et plus globalement les citoyens, aux différentes étapes de la phase amont de l'innovation. L'ambition est de contribuer activement à améliorer la qualité de vie par une diffusion de la «capacitation» et soutenir un développement économique et territorial alternatif.

*Lorraine Fab Living Lab® (LF2L) were born from the research work of ERPI Laboratory, University of Lorraine. Lorraine Smart Cities, created in 2008 and labelled in 2010 by ENoLL, gathers stakeholders that wish to enter into a collaborative dynamic to consider societal issues. The aim is promoting new user-led experimentations, which are sources of innovation and renewal of research and methods in smart cities and territories. By integrating the support for the creation of innovative companies in its resources, the Living Lab project proposed by University of Lorraine and its partners can cover a process going from the genesis of ideas to the creation of start-ups. The LF2L platform and its Nomad'Lab, both created in 2014, provide the spaces and technologies to design (2D), prototype (3D) and evaluate through uses (4D) these new ideas. The ERPI Laboratory generates the interfaces to associate users, and more generally citizens, to the various phases preceding the innovation. The ambition is to actively contribute to improvement of the quality of life through the spread of empowerment and to support the territorial economic development*

## AUTONOM'LAB

Autonom'Lab (<http://www.autonomlab.fr>) est un Groupement d'Intérêt Public en Santé & Autonomie. Présidé par M. François Vincent, conseiller régional Nouvelle Aquitaine ; il est financé par l'Agence Régionale de Santé, le Conseil régional Nouvelle Aquitaine et la Caisse des Dépôts.

Il vise à accélérer l'innovation dans l'adaptation du lieu de vie et la prévention de la perte d'autonomie ; détecter, susciter et évaluer des innovations sur des champs nouveaux du « bien vieillir actif et en bonne santé » ; accompagner la mise en œuvre de projets pilotes dans un cadre territorialisé : habitat regroupé adapté, maisons pluridisciplinaires de santé, etc.

Autonom'Lab est 1er living lab français (1) centré sur l'innovation pour répondre au défi sociétal et économique de la longévité. Il fédère des industriels et des chercheurs, des collectivités et des associations, au sein d'un réseau d'innovation territorialisé agissant, dans le respect d'une charte éthique, pour l'autonomie des personnes âgées et des personnes en situations de handicap.

S'appuyant sur une approche transversale, pragmatique et écologique de l'innovation en santé et autonomie, Autonom'lab visent à faire co-produire de nouveaux biens et services avec les usagers et les professionnels (« open innovation »).

Ses principales missions sont : l'intermédiation entre acteurs, le repérage/l'analyse/transfert des besoins et attentes des usagers aux acteurs industriels (entreprises & clusters), et l'aide au montage de projets collaboratifs d'innovation technologique, sociale et organisationnelle jusqu'à l'évaluation. L'association a renforcé sa présence dans les réseaux européens dans un objectif de coopération et d'attractivité du territoire.

*Autonom'Lab (<http://www.autonomlab.fr>) is a Health and Autonomy Public Interest Group. Chaired by Mr François Vincent, a regional councillor from Nouvelle Aquitaine; it is funded by the Regional Agency for Health, the Regional Council of Nouvelle Aquitaine and Caisse des Dépôts.*

*It aims to accelerate innovation to adapt living spaces and prevent loss of autonomy; detect, generate and evaluate innovations relating to «ageing well and staying fit and healthy»; advise on the setting up of pilot projects in a regional setting: adapted group housing, multidisciplinary nursing homes, etc.*

*Autonom'Lab is the first French Living Lab (1) centred on innovation to respond to the social and economic challenge of living longer. It unites industrialists and researchers, communities and associations, within a regional innovation network acting, according to an ethical charter, for autonomy in the elderly and people with disabilities.*

*Following a cross-disciplinary, pragmatic and ecological approach to innovation in health and autonomy, Autonom'lab aims to have new goods and services co-produced with users and professionals («open innovation»).*

*Its main missions are: intermediation between players, identifying /analysing/transferring the needs and expectations of users for industrial players (companies & clusters), and help in setting up collaborative technological, social and organisational innovation projects and assessing them. The association has increased its presence in European networks in an attempt to boost cooperation and the appeal of the region.*

# Avec le soutien de

## ENOLL - EUROPEAN NETWORK OF LIVING LABS

Le Réseau européen des Living Labs (ENoLL) est la fédération internationale des Living Labs en Europe et dans le monde. Fondée en novembre 2006 sous les auspices de la Présidence finlandaise européenne, le réseau a grandi de vague en vague. A ce jour, 9 vagues de labellisation ont été lancées, entraînant près de 400 Living Labs historiquement reconnus et une communauté de plus de 160 actifs. L'association à but non lucratif internationale ENoLL, est représentante du réseau en tant qu'entité légale. Son siège est à Bruxelles, au coeur de l'Europe.

Qu'est-ce qu'un Living Lab ?

Un Living Lab est un environnement de test en situation naturelle et d'expérimentation où les utilisateurs et les producteurs co-créeent des innovations. Les laboratoires vivants ont été caractérisés par la Commission Européenne comme des Partenariats Publics-Privés-Personnes (PPPP) pour l'innovation ouverte axée sur l'utilisateur. Un Living Lab mène quatre activités principales :

1. Co-création : la co-conception par les utilisateurs et producteurs,
2. Exploration : découverte des usages, des comportements et des opportunités de marchés émergents,
3. L'expérimentation : mise-en-oeuvre de scénarios en direct au sein des communautés d'utilisateurs,
4. Évaluation : évaluation des concepts, produits et services en fonction des critères socio-ergonomiques, socio-cognitifs et socio-économiques.

*The European Network of Living Labs (ENoLL) is the international federation of benchmarked Living Labs in Europe and worldwide. Founded in November 2006 under the auspices of the Finnish European Presidency, the network has grown in 'waves' up to this day. To this date, 9 Waves have been launched, resulting in almost 400 historically recognised Living Labs and a community of more than 160 active today. The ENoLL international non-profit association, as the legal representative entity of the network, is headquartered in Brussels, at the heart of Europe.*

*What is a Living Lab?*

*A Living Lab is a real-life test and experimentation environment where users and producers co-create innovations. Living Labs have been characterised by the European Commission as Public-Private-People Partnerships (PPPP) for user-driven open innovation. A Living Lab employs four main activities:*

- 1. Co-Creation: co-design by users and producers*
- 2. Exploration: discovering emerging usages, behaviours and market opportunities*
- 3. Experimentation: implementing live scenarios within communities of users*
- 4. Evaluation: assessment of concepts, products and services according to socio-ergonomic, socio-cognitive and socio-economic criteria.*

## FABRIQUE DE L'INNOVATION, UNIVERSITÉ DE LYON, LYON

La Fabrique de l'Innovation, portée par l'Université de Lyon, vise à doter le site Lyon Saint-Étienne : D'une politique pionnière et intégrée, au service de l'innovation, l'entrepreneuriat, la créativité et le design — D'un statut de leader, à l'échelle nationale et européenne, en matière de création et d'innovation. Elle représentera aussi un levier puissant de développement pour les start-up, les entreprises et pour la création d'emplois sur le territoire. La Fabrique mobilise le potentiel des étudiants, l'excellence scientifique et les moyens de l'Université pour développer une offre de services adaptée aux porteurs de projets d'innovation et d'entrepreneuriat, issus des milieux économiques et académiques — De nouveaux centres de co-working et de résidence permettant la maturation et l'incubation de projets avec un niveau d'animation, de conseil et d'accompagnement adapté — De nouveaux espaces de créativité pour l'apprentissage et la pratique de nouvelles façons d'apprendre et de travailler — Une offre d'accès aux plateformes scientifiques et techniques de l'Université pour permettre aux porteurs de projets innovation de fabriquer, tester et expérimenter leurs propositions — Une animation spécifique de l'Université autour des thématiques innovation, entrepreneuriat, créativité et design. Les étudiants, les enseignants-chercheurs, les entreprises, la société civile seront les bénéficiaires et les utilisateurs.

Les trois lieux d'interface et de ressources interconnectés aux établissements seront les laboratoires et plateformes.

> I-Factory à LyonTech-la Doua, ouverture en 2020 (4 000 m<sup>2</sup>).

Une offre de services est d'ores et déjà déployée depuis 2016 sur le campus, comme sur l'ensemble de l'Université de Lyon. Une Pré-Fabrique de l'Innovation (350 m<sup>2</sup>) ouvrira en juin 2017.

> E-Factory

Sur le site de la Manufacture des Tabacs à Lyon 8e (480 m<sup>2</sup>), ouverture en 2019.

>D-Factory

Sur le campus Manufacture à Saint-Étienne (1 500 m<sup>2</sup>), ouverture en 2019.

Une Pré-Fabrique de l'Innovation, au sein de ce quartier, a déjà ouvert en 2016 (360 m<sup>2</sup>).

*The Innovation Factory, created by the University of Lyon, aims to equip the Lyon Saint-Étienne site with: A pioneering and integrated policy, aimed at innovation, entrepreneurship, creativity and design — The status of leader, on the national and European stage, in the field of design and innovation. It will thus be a powerful tool for developing start-ups, businesses and for creating jobs in the region.*

*The Factory mobilises the potential of students, scientific excellence and University resources to develop services specifically for those driving innovation and entrepreneurship projects, from economic and academic circles — new co-working and living spaces enabling the maturation and incubation of projects with specifically adapted coordination, advice and support — new creative spaces for learning and new ways of learning and working — Access to the University science and technology platforms to enable those driving innovation projects to manufacture, test and experiment their proposals — Specific events at the University based on innovation, entrepreneurship, creativity and design. The students, teachers and researchers, businesses and civil society will be the beneficiaries and the users*

*The three places where interconnected resources interface with institutions will be the laboratories and platforms.*

> I-Factory at the LyonTech-la Doua campus, opening in 2020 (4,000 m<sup>2</sup>).

*Services have already been available on the campus since 2016, as they have throughout the University of Lyon. An Innovation Pre-Factory (350 m<sup>2</sup>) will open in June 2017.*

> E-Factory

*On the Manufacture des Tabacs site in Lyon 8 (480 m<sup>2</sup>), opening in 2019.*

>D-factory

*On the Manufacture campus in Saint-Étienne (1,500m<sup>2</sup>), opening in 2019.*

*An Innovation Pre-Factory has already been open in this district since 2016 (360m<sup>2</sup>).*

## BEDA - BUREAU OF EUROPEAN DESIGN ASSOCIATIONS

Le BEDA (Bureau of European Design Associations) est un réseau qui rassemble actuellement 46 membres de 25 pays européens. Ses membres sont des centres de design ou autres organismes publics de promotion du design d'échelle nationale ou régionale, ainsi que des associations professionnelles de designers à travers l'Europe. Ces organismes professionnels représentent environ 400 000 designers en Europe, dans toutes les disciplines du domaine, du design industriel au design d'espace en passant par le numérique ou la communication. BEDA est une association sans but lucratif financée intégralement par ses membres. Elle est dirigée par un Conseil d'Administration élu par ses membres tous les deux ans. Le-la Président-e et le-la Vice-Président-e sont également élus tous les deux ans. Le siège du BEDA est situé à Bruxelles.

Le BEDA a été fondé en 1969 alors que l'impact que le design pouvait avoir sur le business était peu connu et absent des mentalités. Le BEDA a rassemblé les associations de professionnels du design de toute l'Europe, leur fournissant une information repérable sur l'industrie du design, qui était à l'époque un secteur émergent. Son action a aussi permis de promouvoir la cause du design dans les entreprises.

La situation de la profession de designer s'étant améliorée, le BEDA a commencé à chercher comment influencer l'agenda politique en faveur du design. L'objectif est de sensibiliser les décideurs à l'importance du design comme outil de développement économique. Le BEDA veut faire comprendre aux concepteurs de politiques publiques que le design peut être un facteur de changement capable d'améliorer la compétitivité de l'économie européenne. Il s'agissait pour le BEDA d'améliorer la vie des citoyens européens.

Aujourd'hui, le BEDA est toujours fortement impliqué dans la définition de politiques européennes. Nous agissons aussi pour la promotion du design comme outil pour l'innovation industrielle et sociale, un élément fondamental pour aujourd'hui et pour demain.

*Today, BEDA boasts 46 members from 25 member states in Europe. Members can be design promotion centers and other publicly funded organisations that promote design nationally or regionally as well as professional and trade associations for designers from across Europe. Those professional associations represent some 400,000 designers from across Europe in every discipline of work from industrial design and interiors to digital design and branding. BEDA is a not-for-profit organisation funded in its entirety by its members. It is run by a board of directors elected by its membership every two years. It also elects a President and Vice President every two years. BEDA is headquartered in Brussels.*

*BEDA was founded in 1969 when there was little knowledge and poor awareness of the impact that designers could have in business. BEDA brought together the professional design associations from across Europe, typically providing signposting to information about the design industry, which was very young at that time. It also helped to promote the case for design in business.*

*As things improved in general for the design profession, BEDA started to look at how the it could influence the political agenda. It wants to create increased awareness of the importance of design as a business tool. It wants politicians to understand that design can be an enabler for change and improve competitiveness for European industry. It wants an improved life for European citizens.*

*BEDA continues to be deeply involved in the shaping of policy for Europe. We will also promote design as a tool for industrial and societal innovation, something much needed today and in the future.*



Hélène Bisaga



Fabrice Clochard



Gérald Comtet



Samuel Comtois



Jacques De Guise



Manuel De Lara



Maurice Delplanque



Patrick Dubé



André Gobeil



Claudine Guidat



Nadia Khammar



Jonathan Lapalme



Valérie Lehmann



Mikael Mangyoku



Joëlle Mastelic



Pierre Mérigaud



Laure Morel



Anne Pellegrin



Cédric Routier



Stéphane Soyez



Brigitte Trousse



Isabelle Vêrilhac



Virginie Zingraff





The Network of European Design Associations

