



HAL
open science

Réseau francophone des living labs

Brigitte Trousse

► **To cite this version:**

Brigitte Trousse. Réseau francophone des living labs. 11ème édition du Festival des Arts Numériques (FAN2018), May 2016, Tunis, Tunisie. hal-01437582

HAL Id: hal-01437582

<https://inria.hal.science/hal-01437582>

Submitted on 17 Jan 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

European
Network of
Living Labs



Francophonie
Living Labs

Réseau francophone des living labs

Brigitte Trousse

@BTrousse06

presidence@france-livinglabs.fr

Chercheur en Intelligence Artificielle à Inria

Représentante Inria
du ICT Usage Lab (1^{er} LL en France
labélisé ENoLL 2006)

Membre fondateur d'ENoLL
Président de France Living Labs

Institut Français de Tunisie & DigiArtLL,
Tunis, 21 Mai 2016



France
Living Labs



Hosted By NET-INFO

Open & Social Innovation

Mapping

Innovation 2.0

Living labs

Digital

Exposition

Industries Créatives

Serious Game

Cosplay Assassin's Creed

Challenge

Concert Sabry Mosbah

Oculus rift

Startup Créative

User experience

Animation 2D/3D

Hologramme

Conférences & Panels

Business

Ateliers



**Festival
des Arts
Numériques**

21 et 22 Mai 2016

Institut Français de Tunisie

Jamboday
Tunisia

Conférences
&
Panel

Concert
Sabry Mosbah

Sur invitation

Ateliers
Unity 3D

Arts
Numériques

Partenaire Média:



Infoline & Réservation : 71 904 838



Francophonie
Living Labs



Relations
internationales
et Francophonie

Québec 

COOPÉRATION FRANCE-QUÉBEC

*Consolidation
et expansion
du réseau
francophone
des living labs
Né en août 2014
Et soutenu
par un projet CPCFQ
Franco-québécois
(janvier 2015
à avril 2017)*

Festival des Arts Numériques,
B. Trousse, Tunis, 31/05/2016



Un réseau dynamique (+ 20 LLs à ce jour Québec, France, Belgique, Suisse) réunion du 2/12/2015 à ST Etienne, France

Plan



European
Network of
Living Labs

Partie 1

- Un peu d'histoire – Living Lab et Open Innovation
- Qu'est ce qu'un Living Lab?
- Le réseau européen (international) de Living Labs: ENoLL

Partie 2

- Le réseau français de Living Labs: F2L
- Le réseau francophone de Living Labs soutenu par un projet franco-qubécois de même nom: « Francophonie Living Labs »
- Opportunités de collaboration et prochains rendez-vous

1.A Un peu d'histoire ...

- **Open Innovation Innovation ouverte**

[1] Chesbrough (2003) H. Open Innovation: The New Imperative for Creating and Profiting from Technology. Boston: Harvard Business School Press; 2003.

- Lead users, innovation de rupture

[2] Von Hippel, E. (1986). Lead users: a source of novel product concepts. Management Science 32, 791–805.

- Concept of **Living Lab** (US) - Prof William J. Mitchel (Smart Cities Research Group at MIT Media Lab)

http://www.dailymotion.com/video/xffh66_william-j-mitchell-living-lab_news (2010)

<http://www.openlivinglabs.eu/news/bill-mitchell-father-living-lab-concept-passed-away-weekend>

- **Économie de la connaissance** (Stratégie de Lisbonne **2005 Europe**) + Fort soutien de la CE dès la présidence finlandaise en 2006

- Mots clés: Innovation sociale, innovation technologique, **Innovation sociétale, Co-création par les Usagers**, user-driven open innovation, people-driven open innovation , Création de valeurs par les usages, **innovation par les usages**, usages émergents, **User expérience** , Interdisciplinarité, **PPPP=Partenariat Public-Private-People**

1.B Qu'est ce qu'un Living Lab...

De très nombreuses définitions...

Trois dimensions importantes

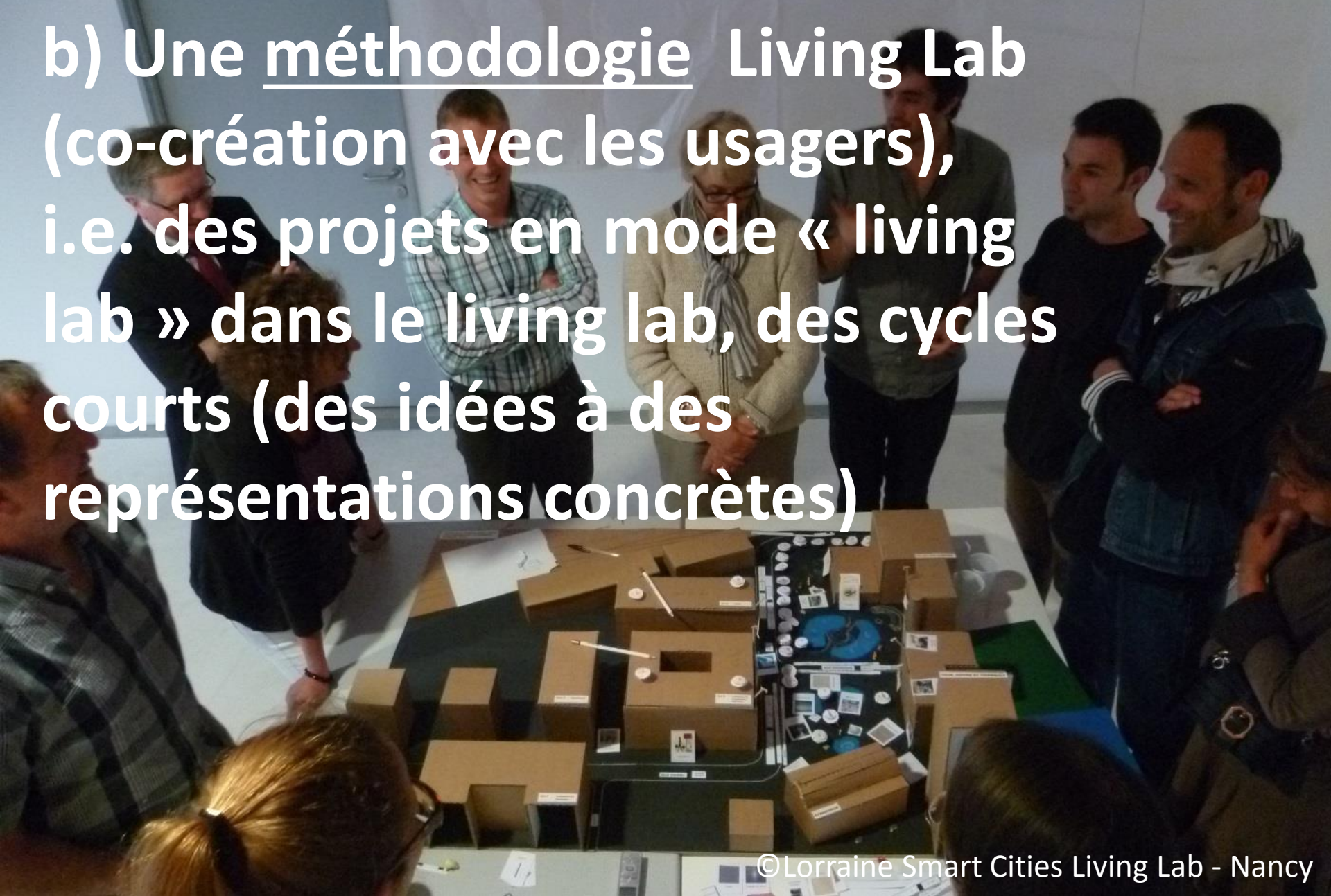
- Des **ressources** .. Un environnement
- Des **projets en mode Living Lab**
- Un **écosystème** – **PPPP** Partenariat Public Privé - People

a) Un environnement, des ressources:

- tiers-lieu, fablab
- espace de co-working,
- cantine, Experience Lab
- ... i.e des infrastructures physiques et technologiques
- des communautés d'utilisateurs

©Lorraine Smart Cities Living Lab - Nancy

b) Une méthodologie Living Lab (co-création avec les usagers), i.e. des projets en mode « living lab » dans le living lab, des cycles courts (des idées à des représentations concrètes)



© Lorraine Smart Cities Living Lab - Nancy

. Et c) un écosystème PPPP (Partenariat Public-Private-People)



1.C ENoLL: Le réseau européen des Living Labs

2005: stratégie de Lisbonne au niveau européen

2006: lors de la présidence finlandaise, création du réseau européen fortement soutenu par la commission européenne (DG Info au jourd'hui DG Connect)

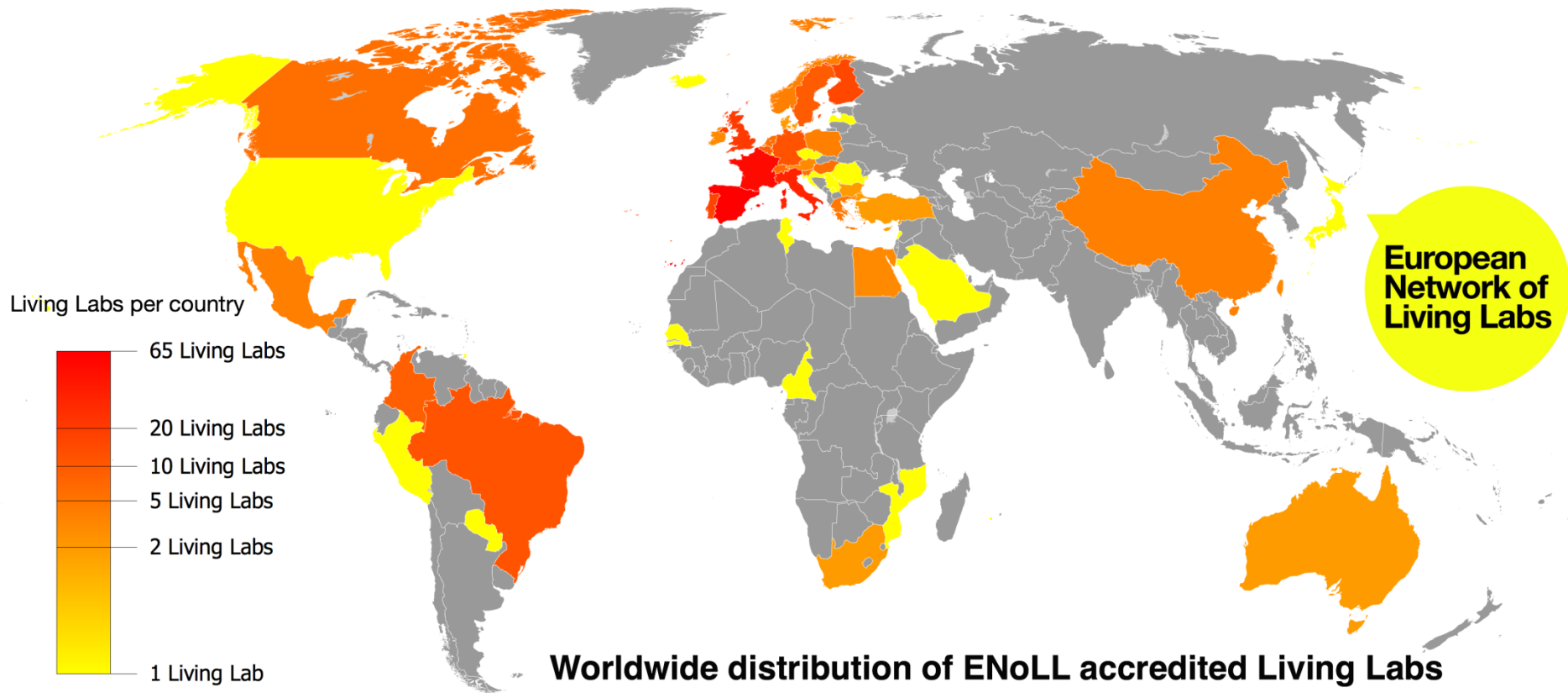
2010: création de l'association internationale AISBL ENoLL

Communauté internationale de Living Labs (praticiens et chercheurs)

Aujourd'hui: environ 400 Living Labs labélisés par ENoLL après 9 vagues de labélisation dont **+170 membres actifs représentant des Living labs**

1.C ENoLL 2016

(from ENoLL-Presentation-General-April 2016.pptx)



1.C ENoLL 2016

(from ENoLL-Presentation-General-April 2016.ppt ,

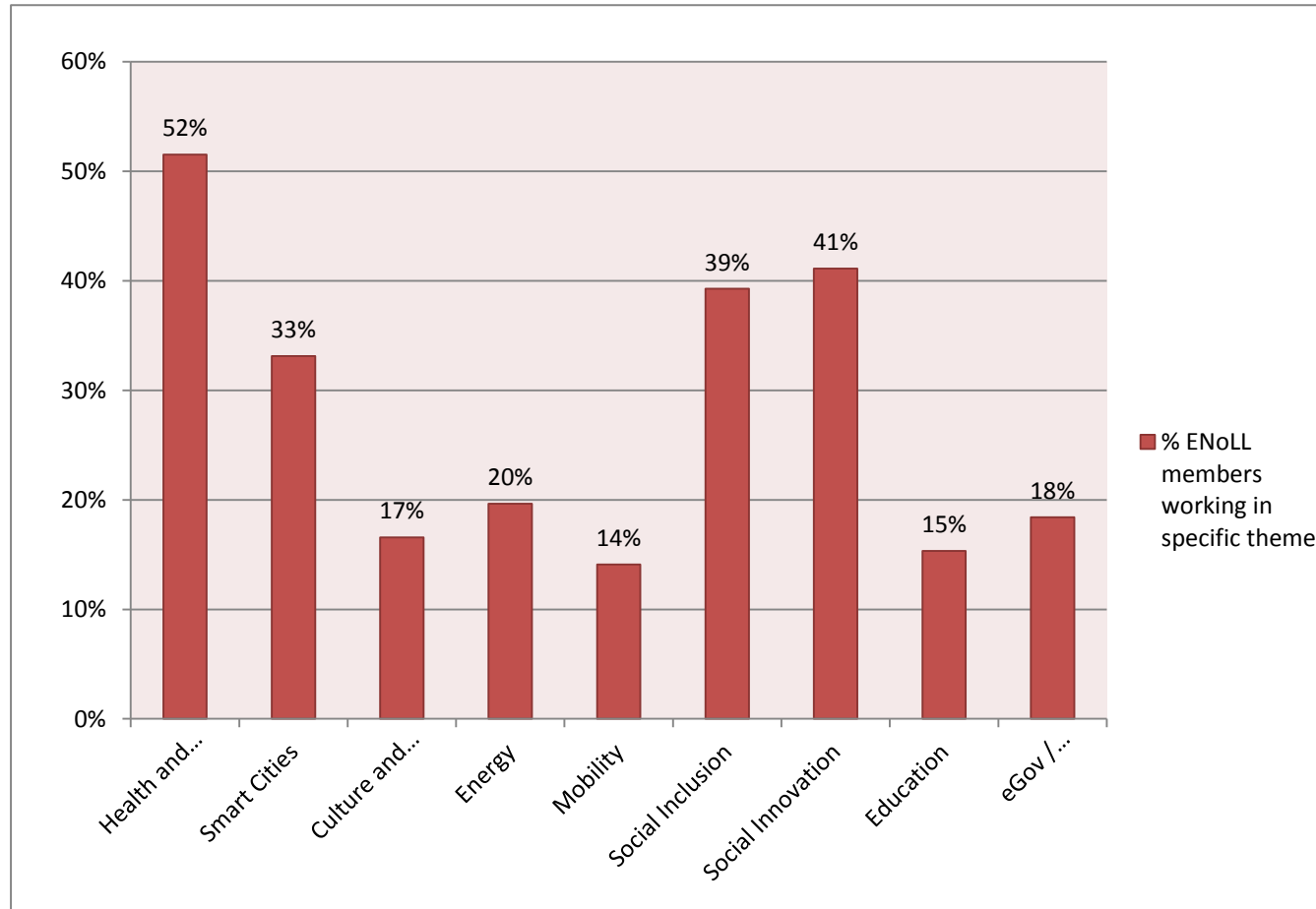
Après 9 vagues de labélisation, ENoLL est présent en Europe, Asie, Afrique, Amérique du Sud et du Nord et Océanie. ENoLL a des membres actifs dans 39 pays.

Australia	2	Finland	8	Luxembourg	1	Spain	22
Austria	2	France	27	Mauritius	1	Sweden	4
Belgium	9	Germany	3	Netherlands	3	Switzerland	4
Brazil	1	Greece	2	Nowary	1	Taiwan	1
Canada	6	Hungary	3	Poland	2	Trinidad y Tobago	1
China	1	India	1	Portugal	5	Tunisia	1
Colombia	2	Ireland	2	Senegal	2	Turkey	3
Croatia	1	Italy	20	Serbia	1	UK	10
Denmark	3	Japan	1	Slovenia	4	USA	2
Estonia	1	Lebanon	1	South Africa	1		

ENoLL Active** members per country (end of 2015)

1.C Membres ENoLL 2016: domaines thématiques

(from ENoLL-Presentation-General-April 2016.pptx)





Tuija Hirvikoski,
ENoLL President

European
Network of
Living Labs



Artur Serra,
ENoLL Vice President

- Dr. Tuija Hirvikoski, Director Laurea University of Applied Sciences (Laurea Living Labs) (PRESIDENT)
- Mr. Artur Serra, Deputy Director, i2cat Fundacion (VICE PRESIDENT)
- Prof. Dr. Pieter Ballon, Director Living Labs, iMinds (SECRETARY)
- Mr. Esa Ala-Uotila, Customer Relationship Director, TAMK, Suuntaamo (TREASURER)

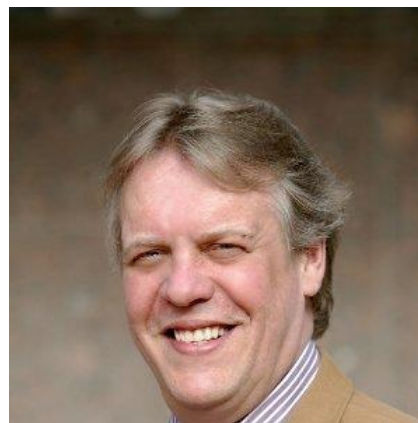
And by alphabetical order:

- Mr. Joan Batlle Montserrat, Assistant Director at department of Creativity and Innovation - Barcelona Institute of Culture (Barcelona Lab)
- Mr. Juan A. Bertolin, Chief Innovation Officer (CIO) at espateco, Science and Technology Park (eLiving Lab)
- Mr. Marco Combetto, Innovation manager at Informatica Trentina spa ("Trentino as Lab" living lab)
- Mr. Jarmo Eskelinen, CEO of Forum Virium Helsinki
- Mr. Paul Fairburn, Director of Enterprise & Innovation at Coventry University (City Lab Coventry)
- Mr. Jokin Garatea, Manager of the International Project Department, Gaia (BIRD Living Lab)
- Ms. Sakariina Heikkinen, R&D&I Specialist at HAAGA-HELIA University of Applied Sciences
- Dr. Marita Holst, Botnia General Manager, Luleå University of Technology (Botnia Living Lab)
- Prof. Joelle Mastelic, Professor & Researcher at the University of Applied Science Western Switzerland (Energy Living Lab)
- Mr. Adam Olszewski, Implementation manager at Poznan Supercomputing and Networking Center (Poznan Living Lab)
- Mr. Ismael Perea, Executive Director, Consorcio Fernando de los Rios
- Dr. Brigitte Trousse, President of France Living Labs



Pieter Ballon, ENoLL Secretary
(from ENoLL-Presentation-General-April 2016.pptx)

31/05/2016



Esa Ala-Uotila,
ENoLL Treasurer

**1. Further information about ENoLL and
wave 10th can be found:**

www.openlivinglabs.eu

**2. ENoLL Learning
Lab**

*Digital and face-to-face
coaching
Local workshops*

**3. OpenLivingLab
days 2016**

*Summer school for Living Labs
managers/practitioners
Montreal, 23-26 August 2016*

(from ENoLL-Presentation-General-April 2016.pptx)



Partie 2



- a) Le réseau français de living labs : France Living Labs
- b) Le réseau Francophone de Living Labs « Francophonie Living Labs »

Petit Historique

Bilan 2015: résultats obtenus

Feuille de route 2016: résultats attendus

Prochains rendez vous



Relations
internationales
et Francophonie
Québec 

COOPÉRATION FRANCE-QUÉBEC

2.a Le réseau français de living labs



France
Living Labs

European
Network of
Living Labs

- 1^{er} Living Lab labélisé en 2006 par ENoLL 1^{ère} vague (ICT Usage Lab Sophia Antipolis)
- Création du réseau français de living labs , rencontre s annuelles dès 2007-2008
- 2010: organisation de la première école d'été sur les Living Labs (Cité des Sciences Paris)
- Décision (Sep 2011) puis création officielle de l'association France Living Labs (mai 2012)
21 membres fondateurs sur les 25 membres français à l'époque
- 2013: Signature d'un partenariat MoU entre ENoLL et F2L

2.a Le réseau français de living labs



Francophonie
Living Labs

European
Network of
Living Labs

- Plus de 50 living labs français ont été labélisés depuis 2006
- On en compte 27 membres actifs au niveau d'ENoLL
- Objet de France Living Labs

OBJET

1) apporter un appui opérationnel à ses membres titulaires : favoriser la création et l'exploitation par ses membres d'outils ou de services communs, faciliter les démarches communes à l'international 2) organiser et animer la mise en réseau : favoriser la connaissance mutuelle des membres, encourager le partage d'expériences, de méthodes, de données, de bonnes pratiques 3) promouvoir les approches « Living Lab » : concevoir et mettre en oeuvre une stratégie de communication (via l'organisation d'événements), promouvoir le label délivré par le réseau européen EnoLL, participer à des actions de dissémination au sein de projets ou actions sur les plans nationaux, européens ou internationaux 4) contribuer à la maturation et la progression des Living Labs français (et francophones), structurer les retours d'expérience, capitaliser des éléments de méthode ou outils et 5) saisir de tout autre objet pouvant concerner les living labs.

2.b Réseau Francophone:



Petit historique

- **Août 2014** (Amsterdam): Open Living Labs days 2014, 1^{ère} réunion FLL (35 francophones), création du réseau francophone des living labs, porté juridiquement par France Living Labs
- **Septembre 2014**: soumission du projet franco-qubécois CPCFQ « Francophonie Living Labs », consolidation et expansion du réseau (Janvier 2015 à Avril 2017)
- **Décembre 2014**: 1^{ère} Réunion Réseau québécois
- **Août 2015**: Open living labs Days Istanbul, 2^{ème} réunion FLL
- **Octobre 2015**: 2^{ème} réunion du réseau québécois
- **Novembre 2015**: visite 1 semaine, délégation française au Québec
- **Décembre 2015**: EJC Colloque LLs-Entreprises, ST Etienne, 3^{ème} réunion FLL
- **Mai 2016**: visite d'une semaine délégation française

2.b Bilan 2015:

Résultats obtenus

- **Projet dynamisant, structurant et motivant:** émergence du réseau québécois de LLs , augmentation du nb de living labs impliqués des deux cotés tout au long de l'année plus ouverture à nos collègues d'autres pays francophones, nombreuses **pistes identifiées de collaboration entre LLs**
- **Belle visibilité du projet et du réseau francophone de LLs lors des Open Living labs days à Istanbul:**
- **Acceptation de la Candidature à Montréal pour Open Living Labs Days 2016**
- **Election de Brigitte Trousse au conseil d'administration d'ENoLL pour représenter le réseau.**
- **Visite très riche d'1 semaine de 2 délégations Française de living labs au Québec (novembre 2015, mai 2016). Collaborations entre LLs**
- **Très belle réussite du colloque « Living Labs – Entreprises » aux Entretiens Jacques Cartier à ST Etienne (92 participants, + 22 LLs francophones**
- **Des rencontres au niveau relations publiques en vue des Open Living Labs days 2016**

2.b Bilan 2015: Open Living Labs Istanbul (Stand, OLD16)



OpenLivingLab Days '15




France Living Labs



Relations Internationales et Francophonie
Québec

COOPÉRATION FRANCE-QUÉBEC

Francophonie/France Living Labs
and France-Quebec Cooperation



COOPÉRATION FRANCE-QUÉBEC

Workshops organised by Francophon
Living Labs at Istanbul.

Join US !

Thursday 27th of August from 9h30 to 11h


- Workshop 5 (share): Show me yours, I'll show you mine By Living Lab Llio (Rimouski, Quebec) and Energy Living lab (Aigle, Suisse Romande) with Poznan Living Lab, Poland
- Workshop 24(share) : Promoting health and well-being in society. Lessons learned and future actions organised by Living Lab CRIR-RehabMaLL (www.crir-livinglabvivant.com/ , Montréal, Quebec) , with AlterGo and Trentino as a Lab (Trentino, Italy)

Thursday 27th of August from 11h to 13h

- Workshop 1 (learn): Human Ethnology for the Design of Customer Queues Organised by Energy living Lab (Aigle, Suisse Romande)

Friday 28th of August from 9h to 10h30

- Workshop 23 (learn): Les Labos: when companies experiment with users organised by Living Lab of Cité du design (St Etienne, France)



Proposal for:
ENoLL, 2016 OpenLivingLab Days

Presented by:
Communautique

In collaboration with:
Tourisme Montréal

TOURISME /
MONTREAL

2.b Bilan 2015: Entretiens Jacques Cartier

Cartier

Cité du design, Saint-Étienne
dans le cadre des XXVIII^e
Entretiens Jacques Cartier

30 novembre et
1^{er} décembre 2015

SAVE
THE DATE



Living Lab
Nouveau catalyseur de
développement économique
responsable et territorial

Brigitte Trousse shared André Gobeil's post.
November 30 at 11:30am · 🌐 ▼



Cité du design
3, rue Javelin Pagnon
42000 Saint-Étienne
www.citedu design.com
tél. +33 (0)4 77 49 74 70

Partenaires: Université de Saint-Étienne, MONTREAL VILLE INNOVÉE DE DESIGN, techno MONTREAL, umvelt, Inria, IliO living lab, France Living Labs, i-care, COOPÉRATION FRANCE-QUÉBEC

André Gobeil
November 30 at 11:01am · 👤

2.c Feuille de route 2016: Résultats attendus

- **Connaissances, MéthodeLL, LLs du réseau**
 - Traduction Instrument 1 sur Citizen-driven innovation (ENoLL & WB)
 - *Instrument 2: Création d'une annexe basée sur des bonnes pratiques issus de LLs francophones, Publications, cartographie ...*
- **Reconnaissance institutionnelle et internationale du réseau :**
 - Création de Francophonie Living labs (fin 2016) - en lien avec le Sommet des pays francophones et l'OIF
 - Dissémination Flyer + Instruments 1 et 2 (via les Instituts Français)



2.c Feuille de route 2016: Résultats attendus



Participation à la réussite de 4 évènements

Congrès ACFAS 2016 (Montréal, Mai) Colloque sur les living labs (40 participants)

Open Living Labs days 2016 (Montréal, 23-26 août) Nombreuses activités au niveau du réseau francophone en prévision

+ **Salon du vieillissement Age 3.0** (Montréal, 25 août)

Réussite de la première rencontre francophone des Living Labs (St Etienne –Lyon 22-23/11/2016)

- dont un jour dans le cadre des Entretiens Jacques cartier du Colloque Living labs – Entreprises (St Etienne + Lyon en fin d'après midi)

Nombreuses Coopérations sur des projets précis entre living labs francophones

Merci pour votre attention!

- Si besoin de renseignements, presidence@france-livinglabs.fr
- Rendez vous aux **Open Living Labs Days 2016** (23-26 Août, Montréal, Québec) la rencontre internationale des living labs <https://openlivinglabdays.com/>
- Rendez-vous à la **1 ère Rencontre Francophone des Living Labs** (22-23 novembre 2016, ST Etienne-Lyon, France)
- En cours d'étude (2ème semestre 2016): dissémination via l'institut français de divers pays (Tunisie, ..) de l'instrument 1 traduit en français par notre réseau de « Citizen driven Innovation: a guidebook for city majors and public administrators »



COOPÉRATION FRANCE-QUÉBEC