



**HAL**  
open science

# Implication des citoyens dans la co-création de services basés sur des données environnementales

Brigitte Trousse

► **To cite this version:**

Brigitte Trousse. Implication des citoyens dans la co-création de services basés sur des données environnementales. Conférence "Co-créer avec les usagers pour mieux vivre et bien vieillir" dans le cadre de la Biennale internationale Cité du Design "le sens du beau". , Mar 2015, St Etienne, France. 2015. hal-01265303

**HAL Id: hal-01265303**

<https://inria.hal.science/hal-01265303v1>

Submitted on 31 Jan 2016

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License

Biennale  
Internationale  
**Design**  
Saint-Étienne

LES SENS  
DU BEAU  
12 MARS  
12 AVRIL  
2015



# Implication des citoyens dans la co-création de services basés sur des données environnementales



**Brigitte TROUSSE**  
*Inria & ICT Usage Lab*

# ICT Usage Lab@Inria

Quelques projets expérimentaux impliquant Inria au sein du living lab ICT Usage lab (labélisé par ENoLL en 2006, 1<sup>ère</sup> vague) avec co-conception de services avec les usagers <http://www-sop.inria.fr/axis>

## Smart Energy systems & Capteurs: 2 Pacalabs

- *ECOFFICES : consommation énergétique, premier challenge dans le tertiaire, + de 400 capteurs installés, analyse des comportements des employés et des changements, 57 employés*

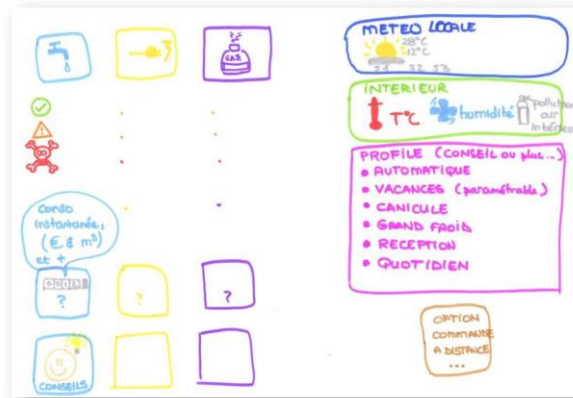
➔ **ECOFAMILIES:** consommation énergétique, co-conception de l'interface Homme-machine avec 30 familles

## Pollution & Internet des objets & Expérience utilisateur

➔ **FP7 STREP ELLIOT (MyGreenServices):** Green Services, qualité de l'air, démarche Living Lab, IoT-based service design methods, 60 citoyens, analyse des comportements et de l'expérience utilisateur **Refs [6,7]**

**Pour plus de détails sur les aspects expérimentaux et usages, contacter [Brigitte.Trousse@inria.fr](mailto:Brigitte.Trousse@inria.fr)**

# eco Families



a) Thème: Consommation énergétique en secteur résidentiel  
b) Co-conception d'interfaces utilisateurs avec 30 familles



# Projet européen FP7 ELLIOT: Green Services Use Case [6,7]

- Environnemental sensing
  - Air quality
  - Noise
- For Sustainable Mobility  
And Health/Well being

## Knowledge

- Increase awareness on IoT paradigm
- Update knowledge on the impact of air quality in daily lives

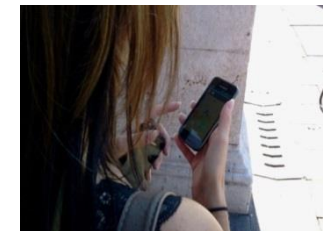
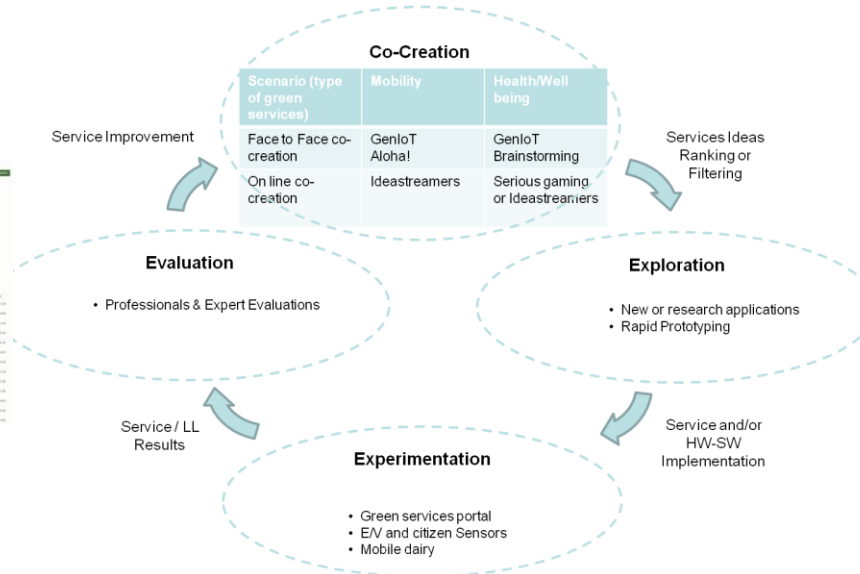
## Social

- Generate enthusiasm for IoT based services
- Create/Improve interest for air quality measurement
- Provide trustful services
- Foster citizen involvement in air quality measurement
- Encourage collaborative tagging and information sharing

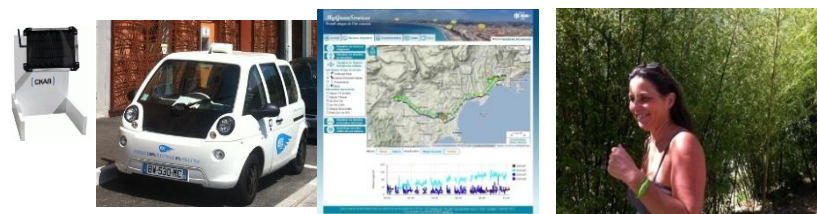
## Business

- Provide robust, relevant and customised environmental information
- Provide easy to use and engaging green services
- Change citizen behaviour towards a more sustainable lifestyle
- Respect citizen privacy and confidentiality





57 Citoyens Impliqués dans tout le processus





# Co-création - Exploration : Santé & Bien être



Aloha! Toolkit



Aloha!  
Genlot  
Gamified tool

Story boarding

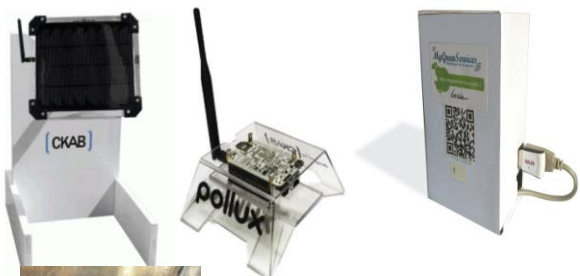


Smart object  
& service design



Conférence « Co-créer avec les Usagers pour Mieux Vivre et Bien Vieillir »  
Biennale Internationale Design, St Etienne, 18 mars 2015, B. TROUSSE

### Capteurs citoyens et MIA de la ville Nice équipée



2 versions  
De  
MGS  
(My Green  
Services)



**7 Prix « Smart Citizen »,  
Innovative City 2013, Nice**



# Merci

## pour votre attention

## Brigitte.Trousse@inria.fr

1. Brigitte Trousse, Marc Pallot, Caroline Tiffon. **Co-creating environmental Services based on Pollution citizens Sensing**. In *ISJ Interdisciplinary Studies Journal - Special Issue on Smart Cities*, Vol.3, No. 4, **2014** (ISSN 1799-2710), pp331-351(20 pages). (from researchgate B. Trousse)
2. *Le citoyen se veut chercheur, co-créditeur et testeur de la ville intelligente*, L'Atelier Disruptive Innovation, Innovative City Juin 2013 <http://www.atelier.net/trends/articles/innovative-city-citoyen-se-veut-chercheur-co-createur-testeur-de-ville-intelligente> 421979