HAL
open science

Une méthode et des outils pour représenter, piloter et faciliter l'évolution des processus des universités

Marco Oswaldo Santorum

To cite this version:

Marco Oswaldo Santorum. Une méthode et des outils pour représenter, piloter et faciliter l'évolution des processus des universités. Forum jeunes chercheurs - XXVII congrés INFORSID, 2009, Toulouse, France. pp.485–486. hal-00953037

HAL Id: hal-00953037

https://inria.hal.science/hal-00953037v1

Submitted on 28 Feb 2014

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Une méthode et des outils pour représenter, piloter et faciliter l'évolution des processus des universités

Marco Santórum G.

Université de Grenoble, Laboratoire d'Informatique de Grenoble - Équipe SIGMA
220 Rue de la Chimie, BP 53
38041 Grenoble Cedex 9

marco.santorum@imag.fr

MOTS-CLÉS : *processus métiers, modélisation, processus universitaires, patrons d'intégration.*

KEYWORDS: *business process, modeling, university process, integration patterns.*

Les universités comme toutes les organisations doivent aujourd'hui s'adapter de plus en plus vite aux évolutions stratégiques, organisationnelles et techniques. L'université doit pouvoir être flexible, capable d'aligner en temps réel ses processus sur les besoins des usagers (étudiants et personnels) en respectant les contraintes environnementales (ministère, CNRS, etc.) et en tenant compte des évolutions technologiques. Ceci passe en particulier par une bonne maîtrise de ses processus métier. Dans ce but, l'objectif principal de la thèse concerne la proposition d'une méthode de modélisation des processus métier des universités permettant d'identifier, modéliser, simuler, optimiser, exécuter et faire évoluer leurs processus métier en fonction de ces changements. En effet, s'il existe aujourd'hui une infinité de langages de modélisation et d'outils pour représenter ces langages, peu de choses sont proposées en ce qui concerne les démarches de modélisation. La démarche proposée devra prendre en compte les spécificités des universités que nous décrivons ci-dessous.

Spécificités des universités et buts à atteindre

Tout d'abord, tous les acteurs de l'université reconnaissent le bien fondé de disposer d'une cartographie de l'ensemble des processus de l'université, mais personne ne dispose du temps nécessaire pour obtenir cette cartographie. L'un des premiers objectifs de cette méthode est donc de motiver les acteurs en leur proposant des retombées annexes mais pertinentes pour leurs tâches quotidiennes. Ainsi, les modèles proposés devront être adaptés aux acteurs, à leurs compétences et à leurs besoins. En particulier, il s'agira d'offrir des représentations plus ou moins détaillées en fonction des profils (compétences) et des besoins de chaque acteur et de trouver

des langages communs pour faciliter la collaboration entre acteurs.

D'autre part, la méthode proposée devra permettre aux acteurs de s'entendre sur le vocabulaire, les formalismes et la séquence de leur utilisation. Ainsi, la méthode devra offrir une démarche qui permette le raffinement et la transformation des modèles proposés.

Enfin, les universités utilisent actuellement pléthore d'applicatifs (Apogée, EDT, etc.) qui doivent être conservés, tout en étant très souvent connectés. Un autre objectif sera donc de fournir des patterns d'intégration entre les processus métier et les SI existants. Différents schémas d'intégration entre les processus et les applicatifs existants seront proposés et expérimentés. Une aide à l'imitation de ces patrons sera proposée dans un outil support de la méthode.

Premiers travaux

La première étape de notre travail a été d'étudier le projet PLANETE (PLANnings et Emplois du TEmps) dont l'objectif est la mise en place du processus de gestion des emplois du temps de l'ensemble des formations du site grenoblois. Cette étude de cas nous a permis d'identifier les problèmes existants dans les processus internes comme la redondance d'information, les problèmes de cohérence et surtout la complexité des tâches à réaliser.

Nous avons réalisé des entretiens avec des acteurs jouant un rôle dans PLANETE. Ces entretiens ont permis de capitaliser et de structurer l'ensemble des informations au travers de formulaires. Le processus a ensuite été modélisé sur la base des formalismes existants comme UML et BPMN.

Actuellement, nous nous concentrons sur l'étude des méta-modèles et profils d'UML et BPMN et leur usage dans la modélisation des processus des universités pour déterminer si ces langages réunissent les conditions pour être utilisés dans la méthode ou s'il faudra proposer une solution plus spécifique au domaine.

Bibliographie

Boucquiaux C., Godart C., Michau C., Le système d'information des établissements d'enseignement supérieur et de recherche, Guide méthodologique pour la gouvernance, AMUE, décembre 2008.

Ben Cheikh A., Front A., Rieu D., « Une méthode de rétro-ingénierie des processus métier basée sur un métamodèle multi-vues », *Congrès INFORSID*, Toulouse, France, mai 2009.

Centre de Recherche Public Henri Tudor, CITI, Modélisation des processus métiers : État de l'art et conseils pratiques, juillet 2006.